

ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN – TELEMaintenance

Die Einzelheiten der Nutzung des Telemaintenance Service für Privatkunden (Verbraucher), die sich für den Dienst anmelden, sind durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt

1 DEFINITIONEN

«**Anwendung/App**»: die für mobile Geräte wie Smartphones oder Tablets entwickelte App MyCitroen, die dem Kunden zur Verfügung steht, um den Service zu nutzen und die entsprechenden Konfigurationen vorzunehmen.

«**Vertragswerkstatt**»: die vom Fahrzeughersteller zugelassene Werkstatt, die berechtigt ist, Reparaturen am Fahrzeug durchzuführen.

«**Marke**»: die jeweilige Marke des Herstellers

«**Kunde**»: Verbraucherkunde eines Fahrzeugs – unabhängig davon, ob es sich um ein eigenes oder ein geleastes Fahrzeug handelt, im Falle eines Leasingvertrags mit Kaufoption.

«**Hersteller**»: der jeweilige Hersteller des Fahrzeugs.

«**MyBrand**»: Name der Anwendung/App für die jeweilige Fahrzeugmarke, z. B. MyPeugeot.

«**Over-the-Air**»-Technologie: alle Kommunikationswege ohne Verbindung zu einem physischen Netzwerk (z. B. GSM 4G, WiFi).

«**Bevorzugte Vertragswerkstatt**»: die vom Kunden bei Erstellung seines Anwendungs-Kontos gewählte Vertragswerkstatt. Ist im Anwendungs-Konto des Kunden keine Vertragswerkstatt angegeben, so gilt der zum Zeitpunkt des Fahrzeugerwerbs im Bestellformular angegebene ursprünglich verkaufende Händler des Fahrzeugs als bevorzugte Vertragswerkstatt.

«**Verkaufender Händler**»: zugelassener Händler im Netz des Fahrzeugherstellers, der berechtigt ist, diese Fahrzeuge zu verkaufen.

«**Dienstanbieter**»: PSAAutomobiles SA mit Sitz in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Frankreich.

«**Dienst(e)**»: TELEMaintenance Service: Dienst, der vom Dienstanbieter für den Kunden bereitgestellt wird, wie unter Punkt 2 unten beschrieben.

«**Telematik-Einheit**»: im Fahrzeug verbaute Einheit, die als Connect Box oder Connect SOS vermarktet wird, mit integrierter SIM-Karte, die zur Übertragung der für die Erbringung des Dienstes erforderlichen Fahrzeugdaten geeignet ist.

«**Fahrzeug**»: Fahrzeug der Marke Citroën mit den erforderlichen technischen Spezifikationen, das in der Schweiz verkauft und zugelassen wurde und serienmässig oder optional mit einer Telematik-Einheit ausgestattet ist, die mit dem Service kompatibel ist.

«**Warnung**»: von den Informationssystemen des Dienstanbieters auf der Grundlage der von der Telematik-Einheit des Fahrzeugs übermittelten technischen Informationen erstellte Warnhinweise und Begleitinformationen.

«**Website**»: Portal, das über die Internetadresse im Abschnitt «Konnektivität» der Website jeder Fahrzeugmarke zugänglich ist und auf dem der Kunde alle weiteren Informationen zu den Merkmalen und zur Funktionsweise der Dienste sowie zu deren Verfügbarkeit und Abdeckung je nach Modell und Verkaufsland des Fahrzeugs finden kann.

2 SERVICEBESCHREIBUNG

2.1 Allgemeines – Rolle der verschiedenen Beteiligten

Der Dienstanbieter ist für die Bereitstellung des Dienstes verantwortlich. Der Vertrag über die Bereitstellung des Dienstes (der auch diese Bedingungen enthält) besteht daher zwischen dem Dienstanbieter und dem Kunden.

Das Fahrzeug wird vom verkaufenden Händler an den Kunden verkauft.

Der verkaufende Händler handelt im Namen des Dienstanbieters, und zwar zum Zwecke der Erbringung des Dienstes und in Bezug auf die unterschiedlichen damit verbundenen Tätigkeiten. So holt zum Beispiel der verkaufende Händler beim Fahrzeugverkauf die Unterschrift des Kunden ein, mit der dieser die vorliegenden Bedingungen akzeptiert, und kann als Ansprechpartner für den Kunden auftreten.

2.2 Automatische Aktivierung der Netzwerk-Kommunikationsverbindung

Sobald sich der Kunde für einen vom Dienstanbieter bereitgestellten verbundenen Dienst (z. B. den Service) angemeldet hat, wird eine Netzwerk-Kommunikationsverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem jeweiligen Geräteverwaltungs-Server hergestellt und aufrechterhalten, um die für den/die verbundenen Dienst(e) erforderlichen Daten zu übermitteln. In den meisten Fällen wird die Netzwerk-Kommunikationsverbindung automatisch aktiviert, in bestimmten Fällen muss jedoch eine physische Aktivierung durch einen Händler erfolgen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das Customer Care Team (Einzelheiten hierzu finden Sie unter Punkt 12 unten).

Möchte der Kunde Kontrolle über die Datenweitergabe haben, so kann er die Weitergabe der entsprechenden Daten, einschliesslich der Weitergabe von

Geolokalisierungsdaten, jederzeit einschränken, indem er die entsprechenden Datenschutzeinstellungen für das Fahrzeug ändert. Wie die jeweiligen Datenschutzeinstellungen geändert werden können, hängt von der Ausstattung des Fahrzeugs ab. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung / dem Benutzerhandbuch für das Fahrzeug. Sie können sich auch gerne an das Customer Care Team wenden.

Entscheidet sich der Kunde für eine Einschränkung der Datenweitergabe, insbesondere der Weitergabe von Geolokalisierungsdaten, kann dies dazu führen, dass der Service nur eingeschränkt bereitgestellt werden kann.

Die Datenschutzeinstellungen haben keine Auswirkungen auf die Weitergabe von Daten, die für die Herstellung der Verbindung, die Geräteverwaltung, Software- und Firmware-Aktualisierungen und die Verwaltung von Standardcodes erforderlich sind.

Der Kunde verpflichtet sich, jede Person, die den Service nutzt oder sich im Fahrzeug befindet, darüber zu informieren, dass Daten (insbesondere Geolokalisierungsdaten) erhoben und weitergegeben werden. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass er für die Löschung aller ihn betreffenden Daten, die er in das System des Fahrzeugs eingegeben und gespeichert hat, verantwortlich ist.

2.3 Servicebeschreibung

Ist aufgrund einer Warnung der Einsatz eines Technikers am Fahrzeug erforderlich, erhält der Kunde eine Benachrichtigung, um einen Termin bei seiner bevorzugten Vertragswerkstatt zu vereinbaren.

Hat der Kunde ein Anwendungs-Konto, so wird er über eine Benachrichtigung in der Anwendung und per E-Mail an die bei Anmeldung für den Service angegebene E-Mail-Adresse vom Dienstanbieter benachrichtigt.

Hat der Kunde kein Anwendungs-Konto, erhält er die Benachrichtigung per E-Mail an die E-Mail-Adresse, die er bei Anmeldung für den Service (auf der Website oder auf dem Bestellformular beim Kauf des Fahrzeugs) angegeben hat.

Hat der Kunde weder ein Anwendungs-Konto noch eine E-Mail-Adresse, erhält er die Benachrichtigung per SMS an sein Mobiltelefon unter der Telefonnummer, die er in seinem persönlichen Konto auf der Website oder beim Kauf des Fahrzeugs auf dem Bestellformular angegeben hat.

Die Benachrichtigung enthält einen Link zum Online-Buchungssystem, mit dem der Kunde online einen Termin bei der Vertragswerkstatt seiner Wahl vereinbaren kann.

Hat der Kunde weder ein Anwendungs-Konto noch eine E-Mail-Adresse oder eine Mobiltelefonnummer, wird er vom Customer Care Team oder von seiner bevorzugten Vertragswerkstatt direkt auf seinem Festnetzanschluss angerufen. Der Kunde wird direkt auf seinem Festnetzanschluss kontaktiert (unter der Nummer, die im persönlichen Konto des Kunden auf der Website hinterlegt ist oder die der Kunde beim Kauf des Fahrzeugs auf dem Bestellformular angegeben hat), um ihm einen Termin bei der Vertragswerkstatt seiner Wahl vorzuschlagen.

Gibt der Kunde bei der Anmeldung zum Service (auf der Website oder auf dem Bestellformular beim Kauf des Fahrzeugs) eine E-Mail-Adresse an, erhält er monatlich einen Bericht mit einer Zusammenfassung der Warnungen (falls vorhanden), die innerhalb der letzten 30 Tage vor Erstellung des Berichts an seinem Fahrzeug aufgetreten sind.

Bitte beachten Sie, dass die oben beschriebenen Warnungen durch digitale Warmmeldungen in einigen Ländern nicht bereitgestellt werden können (siehe Anhang 3). In diesen Ländern kann der Kunde nur telefonisch (Mobiltelefon oder Festnetz) vom Customer Care Team oder von seiner bevorzugten Vertragswerkstatt kontaktiert werden. Um jeden Zweifel auszuschliessen, erhalten diese Kunden daher keinen monatlichen Bericht (wie oben beschrieben).

Dieser Termin wird nur nach Absprache mit dem Kunden vereinbart und findet in einer Vertragswerkstatt seiner Wahl in der Schweiz statt. Für den Fall, dass sich das Fahrzeug nicht in der Schweiz befindet, sondern in einem unter Punkt 3.3 angegebenen Land, wird dem Kunden bei seiner Rückkehr in die Schweiz

ein Termin vorgeschlagen oder es wird ihm empfohlen, den entsprechenden Pannendienst (Road Assistance) zu nutzen.

Anhand der technischen und geografischen Informationen, die die Telematik-Einheit vom Fahrzeug an die Informationssysteme des Diensteanbieters übermittelt, wird eine Warnung erkannt und verstanden.

Auf der Grundlage dieser Informationen kann eine Warnung für die folgenden Gerätekategorien ausgelöst werden:

- Fahrzeugwartungssystem (wie z. B. die Serviceleuchte)
- Sicherheitssysteme (wie z. B. die Airbags)
- Fahrassistenzsystem (wie z. B. das ESP)
- Antriebsstrang (einschliesslich Motor)
- Bremsanlage (wie z. B. das ABS)
- Flüssigkeitsstände (wie z. B. der Ölstand)

Ist keines dieser Geräte verbaut oder kann aufgrund des Modells oder der Ausführung des Fahrzeugs keine Warnung gesendet werden, so kann für das betreffende Gerät keine Warnung übermittelt werden.

3 VORAUSSETZUNGEN FÜR DIE ÜBERMITTLUNG VON WARNUNGEN

3.1 Aktivierungszeitraum

Der Service wird innerhalb von 9 Tagen nach Beginn der Anmeldung für den Service und nach der Remote-Konfiguration des Fahrzeugs aktiviert. Während dieser Konfigurationszeit muss der Kunde das Fahrzeug über einen Zeitraum von mindestens drei (3) Tagen regelmässig nutzen, und zwar in einem Gebiet mit Mobilfunknetzabdeckung. Damit der Service aktiviert werden kann, muss der Kunde dem Diensteanbieter eine gültige Telefonnummer mitteilen.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass keine E-Mail-Adresse erforderlich ist, um sich für den Service anzumelden. Wenn er sich jedoch über die Website anmeldet, muss er eine E-Mail-Adresse angeben, um sich mit seinem Website-Konto zu verbinden. Diese E-Mail-Adresse wird dann verwendet. Erfolgt die Anmeldung über einen verkaufenden Händler, so wird die E-Mail-Adresse verwendet, die er dem verkaufenden Händler mitgeteilt hat.

3.2 Betriebsbedingungen

Fahrzeugtechnische Informationen und Warnungen können nur dann übermittelt werden, wenn folgende Bedingungen erfüllt sind:

- Der Motor des Fahrzeugs muss laufen und das Fahrzeug muss sich in einem Gebiet befinden, das von einem Mobilfunkbetreiber abgedeckt wird (ohne technische, atmosphärische oder topografische Störungen, die den Empfang beeinträchtigen).
- Bei nicht laufendem Motor oder wenn sich das Fahrzeug in einem Gebiet befindet, das nicht von einem Mobilfunknetz abgedeckt ist, werden die Informationen gespeichert. Sie werden übermittelt, sobald der Motor wieder gestartet wird oder wenn sich das Fahrzeug wieder in einem Gebiet befindet, das von einem Mobilfunknetz abgedeckt ist.
- Die Telematik-Einheit bzw. die für den Betrieb der Telematik-Einheit erforderlichen Geräte dürfen nicht durch Unfall, Diebstahl oder ein anderes Ereignis beschädigt worden sein.
- Das Telefon des Kunden (die Nummer, die der Kunde dem Diensteanbieter mitgeteilt hat) ist eingeschaltet und an das Telefonnetz angeschlossen.

Um jeden Zweifel auszuschliessen, ist es daher möglich, dass der unter Punkt 2.3 genannte monatliche E-Mail-Bericht nicht alle relevanten Daten enthält, wenn eine der oben genannten Bedingungen nicht erfüllt ist.

Für ein optimales Service-Erlebnis wird empfohlen, dass der Kunde zusätzlich eine E-Mail-Adresse angibt oder die Anwendung auf sein Smartphone herunterlädt.

3.3 Territorialität

Die für die Erkennung und Auswertung von Warnungen erforderlichen technischen Informationen und die Geolokalisierung können vom Fahrzeug nur in den folgenden Ländern übermittelt werden – vorbehaltlich der Abdeckung des Telefonnetzes und der Satellitensysteme zur Geolokalisierung in dem Gebiet, in dem sich das Fahrzeug befindet: Frankreich, Spanien, Portugal, Benelux, Niederlande, Deutschland, Österreich, Schweiz, Italien, Polen, Tschechische Republik, Slowakei, Dänemark, Vereinigtes Königreich, Schweden, Norwegen.

4 SERVICE-LAUFZEIT

Der Service wird vom Diensteanbieter mit Beginn des Aktivierungszeitraums (wie unter Punkt 3.1 oben beschrieben) für eine Dauer von 3 Jahren erbracht,

beginnend mit dem ersten Tag der auf der Zulassungskarte angegebenen Garantiezeit für Neufahrzeuge, die vom Hersteller gewährt wird.

Während dieser 3-Jahres-Frist wird der Service automatisch beendet bzw. seine Leistung kann beeinträchtigt werden, wenn das (die) für seine Bereitstellung verwendete(n) Kommunikationsnetz(e) aufgrund der Entscheidung der Betreiber, das 2G- und/oder 3G-Netz abzuschalten, nicht mehr zur Verfügung steht (stehen) oder stark ausgelastet ist (sind). Informationen über die Beendigung des Service werden mindestens 30 Tage vor dessen Beendigung auf den Websites der Marke bekannt gegeben.

Wird der Service nicht wie oben beschrieben automatisch vorzeitig beendet, kann er nach Ablauf dieser drei Jahre auf unbestimmte Zeit fortgesetzt werden. In diesem Fall ist der Hersteller berechtigt, den Service jederzeit aus beliebigen Gründen zu beenden. Die Informationen werden mindestens 30 Tage vor Beendigung des Service auf den Websites der Marken bekannt gegeben.

Während der Vertragslaufzeit:

- Eine Änderung des Service, auch per Fernzugriff, ist möglich, um regulatorische Änderungen vorzunehmen oder um zusätzliche Warnungen aufzunehmen sowie um technischen Änderungen und Änderungen der allgemeinen Kundenerwartungen Rechnung zu tragen.

- Darüber hinaus ist der Diensteanbieter berechtigt, den Service zu löschen, um die ihn konstituierenden Services in einen neuen Service zu integrieren.

- Voraussetzung für den Zugang zu Aktualisierungen des Service oder für den Zugang zu den Vorteilen, die ein neuer Service bietet, der den Service ersetzt, ist gegebenenfalls die ausdrückliche Zustimmung des Kunden zu einer neuen Version der entsprechenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen.

5 HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

5.1 Beschränkungen

Die Warnungen und die dazugehörigen Informationen decken nicht alle möglichen Fehlfunktionen und Geräte ab, sondern nur die Warnungen, die durch die unter Punkt 2 genannten Gerätekategorien ausgelöst werden können, sofern diese Geräte in dem betreffenden Fahrzeug verbaut sind.

Die Erkennung von Warnungen und der damit verbundene Kundenkontakt dienen ausschliesslich Informationszwecken. Ihr Vorhandensein entbindet den Nutzer des Fahrzeugs nicht von seiner Verpflichtung:

- die Anweisungen in der Bedienungsanleitung/im Benutzerhandbuch für das Fahrzeug zu befolgen,

- den auf dem Kilometerzähler des Fahrzeugs angezeigten Kilometerstand, den Ablauf der Zeit, die auf dem Armaturenbrett des Fahrzeugs angezeigten Meldungen, die Flüssigkeitsstände, den Zustand des Fahrzeugs und alle anderen Anzeichen für eine Funktionsstörung oder ein technisches Problem zu beachten und in der Folge alle geeigneten Massnahmen zu ergreifen und insbesondere sicherzustellen, dass alle erforderlichen technischen Massnahmen durchgeführt werden.

Die Abdeckung des Mobilfunknetzes, die Topographie des Gebiets und die atmosphärischen Bedingungen können an einigen Orten und zu bestimmten Zeiten den Betrieb des Dienstes einschränken. Der Diensteanbieter hat hierauf keinen Einfluss.

5.2 Haftung

Auch wenn der Diensteanbieter alle angemessenen Anstrengungen unternimmt, um die Verfügbarkeit des Dienstes sicherzustellen, kann er nicht gewährleisten, dass der Dienst ohne Unterbrechung bereitgestellt werden kann oder dass er fehlerfrei funktioniert. Die Verantwortung für die Nutzung des Service liegt beim Kunden. Daher haftet er in vollem Umfang für die Verletzung von Rechten Dritter, insbesondere, aber nicht ausschliesslich, für etwaige Verstösse gegen die Freiheits- oder Persönlichkeitsrechte, die sich aus der Nutzung des Service durch den Kunden oder andere Nutzer des Fahrzeugs ergeben können.

Der Diensteanbieter übernimmt keine Haftung für die Nutzung des Service durch den Kunden in einer Weise, die den Gesetzen des Landes, in dem er genutzt wird, widerspricht, für die falsche oder unrechtmässige Nutzung des Service durch den Kunden oder Dritte oder für die Richtigkeit der über den Service erhaltenen Informationen.

Ebenso haftet der Diensteanbieter nicht für Unterbrechungen der Kommunikationsnetze, die den Zugriff auf den Service ermöglichen, für die vollständige oder teilweise Nichtverfügbarkeit des Service durch den Betreiber des Telekommunikationsnetzes oder für Probleme im Zusammenhang mit der Sicherheit der Übertragungen durch den Betreiber des Telekommunikationsnetzes oder für die teilweise oder vollständige Beschädigung oder Zerstörung des Gerätes der Telematik-Einheit und der

zugehörigen Teile bei einem Unfall oder einem anderen Ereignis. Der Dienstanbieter übernimmt keine Haftung, wenn die vom Kunden angegebene Telefonnummer oder E-Mail ungültig ist, nicht funktioniert oder wenn der Benachrichtigungsdienst an seine Kapazitätsgrenze stösst, sodass der Anruf nicht empfangen werden kann.

Die Haftung des Dienstanbieters wird in keiner Weise ausgeschlossen oder beschränkt, wenn Folgendes zutrifft:

a) Tod oder Personenschäden, die durch seine Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurden;

b) Betrug oder arglistige Täuschung;

c) Verletzung der gesetzlichen Rechte des Kunden in Bezug auf den Service. Dies beinhaltet auch die Gewährleistung, dass der Service zufriedenstellend ist, dass der Service für den Zweck des Kunden geeignet ist und dass der Service wie beschrieben bereitgestellt wird; und

d) fehlerhafte Produkte nach dem in der Schweiz geltenden Recht.

6 HÖHERE GEWALT

Keine der Parteien verstösst gegen diese Vereinbarung und haftet nicht für Verzögerungen bei der Erfüllung oder Nichterfüllung einer ihrer Verpflichtungen, wenn diese Verzögerung oder Nichterfüllung auf Ereignisse, Umstände oder Ursachen zurückzuführen ist, die ausserhalb ihrer Kontrolle liegen, einschliesslich (aber nicht beschränkt auf):

- eine behördliche Anordnung, die die vollständige oder teilweise Aussetzung des für die Bereitstellung des Dienstes erforderlichen Dienstes des Mobilfunkbetreibers vorschreibt; oder

- einen teilweisen oder vollständigen Ausfall infolge von Störungen oder Unterbrechungen der von den Betreibern der Telekommunikationsdienste zur Verfügung gestellten Kommunikationsmittel; oder Streiks oder Arbeitskonflikte, von denen der Dienstanbieter oder seine Lieferanten betroffen sind.

7 DEAKTIVIERUNG – VORZEITIGE KÜNDIGUNG DES DIENSTES

Der Dienstanbieter behält sich das Recht vor, den Dienst in den folgenden Fällen per Fernzugriff zu kündigen:

- wenn der Kunde die Kaufoption für das Fahrzeug nach Ablauf eines langfristigen Leasingvertrags nicht wahrnimmt,

- Übertragung oder Wiederverkauf des Fahrzeugs durch den Kunden,

- Zerstörung des Fahrzeugs,

- im Falle eines Diebstahls des Fahrzeugs oder eines Unfalls, der zur Abschreibung des Fahrzeugs führt,

- wenn ein Anruf an den Kunden durch oder im Namen des Dienstanbieters als Reaktion auf eine Fahrzeugwarnung unter Verwendung der dem Dienstanbieter vom Kunden zuletzt mitgeteilten Telefonnummer getätigt wird und der Empfänger des Anrufs dem Anrufer mitteilt, dass er nicht mehr Eigentümer oder Halter des Fahrzeugs ist.

Der Kunde informiert den Dienstanbieter, wenn eines der oben genannten Ereignisse eintritt. Hierzu verwendet er das in Anhang 2 enthaltene Formular. Er kann sich aber auch direkt an das Customer Contact Center wenden, um den Service zu deaktivieren.

Informiert der Kunde den Dienstanbieter nicht über die Übertragung oder den Weiterverkauf des Fahrzeugs, akzeptiert er, dass der Dienstanbieter den Service zu jeder Zeit deaktiviert.

Möchte der Kunde den Service nicht mehr in Anspruch nehmen, hat er jederzeit die Möglichkeit, den Service zu deaktivieren. Das funktioniert entweder über das Formular in Anhang 2 oder durch Kontaktaufnahme mit dem Customer Care Team.

Hat sich der Kunde über die Website für den Dienst angemeldet, kann er seinen Vertrag auch direkt auf der Website kündigen, und zwar unter dem Menüpunkt Mein Konto/Meine Dienste.

Die Deaktivierung des Dienstes per Fernzugriff erfolgt nicht sofort, und zwischen dem Eingang einer Deaktivierungsanfrage und der tatsächlichen Deaktivierung kann eine zeitliche Verzögerung auftreten.

8 STÖRUNG DES DIENSTES

Stellt der Kunde eine Störung des Dienstes fest, wendet er sich an das Customer Care Team. Die Kontaktdaten sind unter Punkt 12 aufgeführt.

9 GERÄTEVERWALTUNG PER FERNZUGRIFF & SOFTWARE- UND FIRMWARE-AKTUALISIERUNG PER FERNZUGRIFF

Die Geräteverwaltung und die erforderlichen Updates für Soft- und Firmware des hier genannten verbundenen Dienstes werden als integraler Bestandteil des Dienstes im Zusammenhang mit der Erfüllung dieser Vereinbarung per Fernzugriff durchgeführt, wobei insbesondere die «Over-the-Air»-Technologie eingesetzt wird.

Hierzu wird nach jedem «Zündung ein»-Vorgang eine sichere Funknetzverbindung zwischen dem Fahrzeug und dem Geräteverwaltungs-Server aufgebaut, sobald ein Mobilfunknetz verfügbar ist. Je nach Ausstattung des Fahrzeugs muss die Verbindungskonfiguration auf «Verbundenes Fahrzeug» eingestellt sein, damit die Funknetzverbindung hergestellt werden kann.

Unabhängig davon, ob ein gültiges «Connected Service»-Abo abgeschlossen wurde, erfolgen sowohl die Geräteverwaltung als auch Software- und Firmware-Aktualisierungen im Hinblick auf Produktsicherheit und Produktschutz per Fernzugriff, wenn die Verarbeitung notwendig ist, um einer rechtlichen Verpflichtung des jeweiligen Fahrzeugherstellers nachzukommen (z. B. geltendes Produkthaftungsrecht, E-Call-Verordnung), oder wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um die grundlegenden Interessen der jeweiligen Fahrzeugnutzer und Fahrzeuginsassen zu schützen.

Die Einrichtung einer sicheren Funknetzverbindung und die damit verbundenen Aktualisierungen per Fernzugriff sind von den Datenschutzeinstellungen nicht betroffen und werden grundsätzlich nach einer Initiierung durch den Fahrzeugnutzer nach einer entsprechenden Benachrichtigung durchgeführt.

10 GEISTIGES EIGENTUM

Der Dienstanbieter (oder mit ihm verbundene Unternehmen) und seine Lieferanten bleiben die alleinigen Inhaber aller geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf den Dienst. Der Dienstanbieter gewährt dem Kunden eine Lizenz zur Nutzung des Dienstes. Diese Lizenz gilt für den gesamten Zeitraum, in dem das Abo für den Dienst besteht.

11 GELTENDES RECHT

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich daraus oder in Verbindung damit oder in Bezug auf ihren Gegenstand oder ihre Entstehung ergeben, unterliegen dem schweizerischen Recht und sind entsprechend auszulegen.

Bei einer alternativen Streitbeilegung prüft eine unabhängige Stelle den Sachverhalt einer Streitigkeit und versucht, diese beizulegen, ohne dass der Kunde den Rechtsweg beschreiten muss. Ist der Kunde mit der Art und Weise, wie der Dienstanbieter eine Reklamation bearbeitet hat, nicht zufrieden, kann er sich an die Anbieter alternativer Streitbeilegungsverfahren wenden, die der Dienstanbieter einsetzt.

12 CUSTOMER CARE TEAM

Für Anfragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit dem Service können sich Kunden auch an das Customer Care Team wenden:

- Telefonisch unter **0800 78 00 12** (Mo-Fr, 8-18 Uhr) mit dem Hinweis, dass sich der Anruf auf den Telemaintenance Service bezieht,

- Online unter: <https://www.citroen.ch/de/tools/kontakt.html>

Schriftlich an: AC Automobile Schweiz AG, Thurgauerstrasse 35, 8050 Zürich

Der Dienstanbieter ist bestrebt, auf Beschwerden von Kunden innerhalb eines angemessenen Zeitraums zu reagieren und angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um eine zufriedenstellende Lösung zu finden.

ANHANG 1

Anhang 1: Europäische Datenschutzrichtlinie für vernetzte Fahrzeuge

Diese Allgemeine Datenschutzrichtlinie für vernetzte Fahrzeuge („**Datenschutzrichtlinie**“) bezieht sich auf **personenbezogene Daten**, die wir über Nutzer der **Connected Services (vernetzten Dienste)** verarbeiten, die unser **Fahrzeug**, unsere **Websites** oder **die Anwendung** nutzen und die die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** als **Kunde** unterzeichnet haben oder die von einem **Kunden** berechtigt wurden, auf die Connected Services zuzugreifen und diese zu nutzen.

Diese Datenschutzrichtlinie wurde gemäß Artikel 13 der EU-Verordnung Nr. 679/2016 (im Folgenden „**DSGVO**“) verfasst und soll Ihnen helfen, besser zu verstehen, wie wir mit Ihren Daten umgehen.

In diesem Dokument finden Sie einige Beispiele dafür, wie wir **personenbezogene Daten** verarbeiten, sowie **Begriffsbestimmungen**, die auf detaillierte Erklärungen (am Ende dieser Datenschutzrichtlinie) für die hierin großgeschriebenen Begriffe verweisen. Wenn Sie Erläuterungen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung Ihrer Daten wünschen, senden Sie Ihre Anfrage bitte an: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Über uns

Je nach der von Ihnen gewählten **Fahrzeugmarke** ist der unabhängige **Datenverantwortliche** für Ihre **personenbezogenen Daten**:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italy; oder
 - PSA Automobile SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;
- (einzeln der „**Automobilhersteller**“; „**wir**“ oder „**uns**“).



Welche Daten wir erfassen und verarbeiten

Grundsätzlich können wir je nach Art der **Connected Services** und wie Sie darauf zugreifen die folgenden Informationen direkt von Ihnen oder über Dritte erfassen oder empfangen.

Weitere Einzelheiten darüber, warum wir Ihre **personenbezogenen Daten** erfassen, finden Sie im Abschnitt „**Warum wir Ihre Daten erfassen und verarbeiten**“. Die Bereitstellung Ihrer **personenbezogenen Daten** ist immer freiwillig und bei Nichtangabe ohne Folgen, es sei denn, sie werden zur Umsetzung bestimmter Zwecke benötigt.

Anmeldedaten und Zugriff auf die Connected Services

Wenn Sie sich für den Zugriff auf die **Connected Services** anmelden, werden wir Sie bitten, einige **personenbezogene Daten** wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum und Ihre Mobiltelefonnummer sowie andere Informationen wie die Antwort auf eine Sicherheitsfrage und einen PIN-Code einzugeben oder zu bestätigen, damit wir Ihre Identität feststellen können, wenn Sie über das **Fahrzeuggerät** oder **unsere Websites** und **Anwendung** auf die Dienste zugreifen.

Fahrzeugdaten

Bei der Nutzung der **Connected Services** können wir (auch über die Luft) Informationen über Ihr **Fahrzeug** erfassen, wie z. B. Fahrdaten (z. B. Standort, Geschwindigkeit und Entfernungen), Motorlaufzeit und Abschaltzeit, wenn das Batteriekabel getrennt wird, Batteriediagnose, Bewegungen mit abgezogenem Schlüssel, mutmaßliche Kollisionen sowie Diagnosedaten wie z. B. Öl- und Kraftstoffstand, Reifendruck und Motorstatus.

Diese **Fahrzeugdaten** können mit Ihnen verknüpft werden, da sie mit einer **eindeutigen Kennung** wie der Fahrzeugidentifikationsnummer (Abkürzung FIN) oder Ihren **Connected Services** verbunden sind.

Fahrzeuggerätedaten

Über das **Fahrzeuggerät** sind wir in der Lage, Informationen über den Batteriestatus, die Nutzung der im **Fahrzeug** installierten nativen Anwendungen sowie über die Verbindung zum Mobilfunknetz zu sammeln und bereitzustellen, z. B. wenn Sie das **Gerät** anschließen, um die Datenverbindung zum **Fahrzeug** herzustellen.

Über die Anwendung gesammelte Daten

Über die **Anwendung** können wir Informationen über das **Gerät**, auf dem sie installiert ist, sammeln, zum Beispiel die **eindeutige Kennung** (Unique Identifier, UID) und Informationen über Ihren Standort. Die **Anwendung** ermöglicht es Ihnen, einige Informationen (z. B. den Standort) zu überprüfen, bestimmte Aktionen durchzuführen (z. B. Türen öffnen) oder fahrzeugbezogene Warnungen (z. B. geografische Grenzen/Gebiete) in Bezug auf das **Fahrzeug** einzurichten.

Informationen über Ihren Standort

Wir sammeln Informationen über Ihren Standort, um die **Connected Services** bereitzustellen. Um beispielsweise Pannenhilfe zu leisten, müssen wir dem Pannendienstanbieter den genauen **Standort** des Fahrzeugs mitteilen. Ihr Standort kann folgendermaßen bestimmt werden:

- über die **Fahrzeugsensoren**;
- über die **Gerätesensoren** bei Nutzung der **Anwendung**; und
- über die **IP-Adresse**.

Sie können unsere Erfassung des Standorts Ihres **Fahrzeugs** in den **Einstellungen des Fahrzeuggeräts** („**Datenschutzmodus**“) oder den Einstellungen des **Geräts** oder **der Anwendung** einschränken, wie im Abschnitt „**Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Entscheidungen verwalten**“ unten beschrieben.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Verwendung von Informationen über Ihren Standort nicht ablehnen können, wenn dies für die Bereitstellung der **Connected Services** oder zum Schutz unserer Interessen und der Interessen unserer Kunden erforderlich ist, wie unten erläutert.

Durch Ihre Aktivität gewonnene Daten

Soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist, können wir weitere Informationen über Sie sammeln, die auf Ihren Interaktionen mit den **Connected Services** basieren. So können wir beispielsweise Ihre Fahrweise, die am häufigsten befahrenen Strecken und Ihre Sehenswürdigkeiten nachvollziehen.

In einigen Fällen werden Informationen über Sie durch Ihre Interaktion mit [unserem Netzwerk](#) und/oder [unseren Websites](#) und [unserer Anwendung](#) gesammelt und zusammengefasst.

In einigen anderen Fällen, wenn Sie uns per E-Mail, Post, Telefon oder auf andere Weise bezüglich der [Fahrzeuge](#) kontaktieren oder andere Informationen anfordern, werden wir eine Aufzeichnung Ihrer Kontaktdaten, Mitteilungen und unsere Antworten sammeln und speichern. Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, werden weitere Informationen während des Anrufs übermittelt.



Quelle der personenbezogenen Daten

Während der Nutzung der [Connected Services](#) können wir Daten von Dritten sammeln, wie z. B.:

- Daten, die sich auf andere Fahrer als Sie beziehen. Wenn Sie einem anderen Fahrer erlauben, Ihr [Fahrzeug](#) zu fahren und/oder auf Ihr Benutzerkonto für [Connected Services](#) zuzugreifen oder es zu nutzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir während der Nutzung durch diesen Fahrer Daten zur Verfügung stellen und sammeln können. Da wir nicht wissen, wer die Person ist, die die [Connected Services](#) anstelle des [Kunden](#) nutzt, werden alle gesammelten Informationen mit Ihnen/Ihrem Konto verknüpft.
- Daten, die sich auf die Fahrzeuginsassen beziehen. Ein Beispiel ist der Fall einer mutmaßlichen Kollision des [Fahrzeugs](#), nach der die [Connected Services](#) einen Notruf an uns und/oder die öffentlichen Notdienste absetzen, was die Verarbeitung der Daten Ihrer Fahrzeuginsassen beinhalten könnte. Als Beispiel, aber nicht darauf beschränkt, könnte ein Besitzerwechsel vorliegen, wenn Sie die Fahrzeugflotte eines Unternehmens kaufen oder wenn Sie angeben, dass der Fahrer nicht der Besitzer des [Fahrzeugs](#) ist.

Wenn Sie uns die Daten von Dritten zur Verfügung stellen, sind Sie für die Übermittlung dieser Informationen an uns verantwortlich und müssen rechtlich dazu befugt sein (d. h. Sie wurden von der dritten Partei zur Übermittlung Ihrer Daten ermächtigt oder sind aus einem anderen legitimen Grund dazu berechtigt). Sie müssen uns außerdem in vollem Umfang von allen Beschwerden, Ansprüchen oder Schadensersatzforderungen schadlos halten, die sich aus der Verarbeitung von [personenbezogenen Daten Dritter](#) unter Missachtung des geltenden Datenschutzrechts und aus der Verbreitung Ihrer [personenbezogenen Daten](#) ergeben, die Sie [fahrlässig](#) über die [Connected Services](#) zur Verfügung gestellt haben.



Warum wir Ihre Daten erfassen und verarbeiten

Ihre Daten dienen den folgenden Zwecken:



Vereinfachte Erfassung und Korrektur Ihrer Daten

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, verwenden wir die von Ihnen bereitgestellten Daten (insbesondere die Information, dass Sie bereits Kunde bei einem oder mehreren [Automobilherstellern sind](#)), um die Informationen zu aktualisieren, die wir über Sie als Besitzer eines unserer [Fahrzeuge](#) haben. In diesen Fällen werden wir unsere Datenbanken abfragen, um die Aktualisierung zu erleichtern oder die verfügbaren Informationen, die wir über Sie als [Kunden](#) haben, zu korrigieren. Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse, die Qualität der [personenbezogenen Daten](#) unserer [Kunden](#) auf dem neuesten Stand zu halten.



Bereitstellen unserer Connected Services und der damit verbundenen Unterstützung

Wir verwenden die Daten, um Sie bei der Herstellung einer Verbindung zu den [Connected Services](#) und deren Nutzung zu unterstützen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Notrufe (z. B. eCall, Hilfe, erweiterte Pannenhilfe), den Fahrzeugzustandsbericht (Vehicle Health Report, VHR), den Besitzerwechsel und um auf Ihre Anfragen, Vorschläge oder Berichte zu antworten. Dieser Zweck umfasst auch optionale Dienste, mit denen Sie den Verlauf und die Funktionen Ihrer Fahrzeuggerätedaten über die [Anwendung](#) teilen können. Wenn einige der von Ihnen gewählten [Connected Services](#) nicht direkt von uns, sondern von unseren [Geschäftspartnern](#) erbracht werden, stellen wir nur die Daten zur Verfügung, die für die Bereitstellung dieser Dienste unbedingt erforderlich sind.

Diese Verarbeitung beruht auf der Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung, die in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) angegeben wird, oder auf vorvertraglichen Maßnahmen, die auf Ihren Wunsch hin durchgeführt werden.



Teilen der Fahrzeugdaten mit dem Automobilhersteller

Wir können die während der Bereitstellung der Connected Services gesammelten Fahrzeugdaten mit Stellantis Car Manufacturer teilen, um letzterem die Möglichkeit zu geben, Fahrzeuge und Connected Services zu verbessern, die Wirksamkeit Ihrer Dienste zu messen und um neue Dienste zu entwickeln. Fahrzeugdaten werden als personenbezogene Daten und/oder als zusammengefasste Informationen verarbeitet und daher nicht mit den Sie betreffenden personenbezogenen Daten in Verbindung gebracht. Diese Verarbeitung beruht auf unserem berechtigten Interesse der Entwicklung und Pflege des Fahrzeugs und der Dienste, die für unsere Kunden wirklich von Nutzen sind.

Die Verarbeitung kann außerdem erfolgen, wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben.

Sobald Ihre Daten übermittelt oder gesammelt wurden, können sie auch für folgende Zwecke verwendet werden:



Einhalten der gesetzlichen und steuerlichen Verpflichtungen

Wir können Ihre Daten verwenden, um gesetzlichen und steuerlichen Verpflichtungen nachzukommen (z. B. Produkthaftung, usw.), die die rechtliche Grundlage für eine solche Verarbeitung Ihrer Daten bilden. Diese Verpflichtungen können die Mitteilung bestimmter Daten (z. B. Fahrzeugdaten) an Behörden einschließen, wenn dies durch die nationale und/oder europäische Gesetzgebung verlangt wird (z. B. Europäische Umweltagentur (EUA), gemäß der Verordnung (EU) 2021/392) vorgeschrieben ist, sowie für alle Rückrufmeldungen, die wir in unserer Eigenschaft als Hersteller des [Fahrzeugs](#) herausgeben müssen. Sollten diese Mitteilungen in Ihrem Land nicht gesetzlich vorgeschrieben sein, senden wir sie trotzdem, wie im Abschnitt „Schutz unserer und Ihrer Interessen“ weiter unten näher erläutert.



Erkennen von Anomalien in den Connected Services oder dem Fahrzeug

Wir verwenden Ihre Daten, insbesondere die Fahrzeugdaten und die Fahrzeuggerätedaten, um Anomalien bei den [Connected Services](#) oder dem [Fahrzeug](#) zu erkennen und (wenn möglich) zu vermeiden.

Diese Verarbeitung beruht auf der Notwendigkeit, die [Connected Services](#) in der Art und Weise und in dem Zeitrahmen bereitzustellen, die in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) angegeben sind, sowie auf unserem berechtigten Interesse, die Effizienz des [Fahrzeugs](#) so weit wie möglich zu gewährleisten. Sie werden keine diesbezüglichen Mitteilungen erhalten, es sei denn, es handelt sich um eine Antwort auf Ihren Anomaliebericht.



Zum Schutz unserer Interessen und Ihrer Interessen

Soweit nach geltendem Datenschutzrecht zulässig, müssen wir Ihre Daten möglicherweise verwenden, um betrügerisches und illegales Verhalten oder Aktivitäten, die Ihre oder unsere Sicherheit gefährden könnten, aufzudecken und zu verhindern und um auf solches Verhalten reagieren zu können. Dieser Zweck umfasst auch Audits und Bewertungen unserer Geschäftsabläufe, Sicherheitskontrollen, Finanzkontrollen, Aufzeichnungen und des Informationsmanagementprogramms sowie andere Aufgaben im Zusammenhang mit der Verwaltung unserer allgemeinen Geschäfts-, Buchhaltungs-, Aufzeichnungs- und Rechtsfunktionen. Wir verwenden Ihre Daten auch, um Ihnen Mitteilungen über die Sicherheit Ihres [Fahrzeugs](#)/Ihrer Flotte zuzusenden (z. B. Rückrufaktionen, Software-Updates, usw.), auch wenn dies in dem Land, in dem Sie sich befinden, nicht gesetzlich vorgeschrieben ist. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass einige Fahrzeugdaten (z. B. Diagnosedaten und FIN ohne weitere Zuordnung zu Ihrer Person) an die Europäische Umweltagentur (EUA) übermittelt werden, und zwar auf der Grundlage einer in Ausübung offizieller Befugnisse durchgeführten Aufgabe, die uns gemäß der Verordnung (EU) 2021/392 übertragen wurde. Dies sind keine Werbebotschaften, sondern Servicemitteilungen, die Ihre Sicherheit bei der Benutzung Ihres [Fahrzeugs](#) gewährleisten sollen. Dieser Zweck beruht auf dem berechtigten Interesse, unsere Interessen zu wahren und unsere Kunden, einschließlich Sie, zu schützen.



Wie wir Ihre Daten verwenden (Verarbeitungsmethode)

Die zu den oben genannten Zwecken erhobenen Daten werden sowohl manuell als auch automatisiert verarbeitet, und zwar durch Programme und/oder Algorithmen, die Informationen wie Daten, die aus Ihrer Aktivität abgeleitet werden, analysieren. Ihre Daten können außerdem [kombiniert und/oder querverbunden werden](#), soweit dies nach geltendem Datenschutzrecht zulässig ist. Dies ermöglicht es uns beispielsweise den Besitzer von den Ihnen zugeordneten [Fahrzeugdaten](#) zu unterscheiden.



Wie wir Ihre Daten weitergeben können

Wir geben Ihre Daten an die folgenden Empfängerkategorien („**Empfänger**“) weiter:

- **Personen, die von uns ermächtigt wurden**, eine der in dieser Datenschutzerklärung genannten datenbezogenen Tätigkeiten auszuführen: unsere Angestellten und Mitarbeiter, die sich zur Vertraulichkeit verpflichtet haben und sich an besondere Regeln für die Verarbeitung Ihrer Daten halten;
- **Unsere Auftragsverarbeiter**: Externe Dienstleister, an wir einige Verarbeitungstätigkeiten delegieren. Z. B. Anbieter von Sicherheitssystemen, Buchhaltungs- und andere Berater, Datenhosting-Anbieter usw. Zu dieser Kategorie gehören auch [unser Netzwerk](#) und Service-Anbieter, die uns helfen, Pannenhilfe zu leisten, damit sie Sie als unsere Kunden identifizieren und Ihnen überall in Europa die gleichen Dienstleistungen anbieten können. Wir haben mit jedem unserer [Auftragsverarbeiter](#) Vereinbarungen abgeschlossen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten unter Anwendung angemessener Schutzbestimmungen und nur nach unsere Unterweisung verarbeitet werden;
- **Systemadministratoren**: Unsere Angestellten oder die Mitarbeiter von [Auftragsverarbeitern](#), denen wir die Verwaltung unserer IT-Systeme übertragen haben und die daher in der Lage sind, auf Ihre Daten zuzugreifen, sie zu bearbeiten, auszusetzen oder ihre Verarbeitung einzuschränken. Diese Personen wurden ausgewählt und entsprechend geschult. Ihre Tätigkeiten werden von Systemen verfolgt, die sie nicht verändern können, wie es die Bestimmungen der zuständigen Aufsichtsbehörde vorsehen;
- **Unsere Geschäftspartner**: Wenn einige [von Ihnen ausgewählte](#) Connected Services nicht direkt von uns, sondern von unseren [Geschäftspartnern](#) erbracht werden, übermitteln wir nur die Daten, die für die Bereitstellung dieser Dienste unbedingt erforderlich sind. Jede der oben genannten Personen führt die Verarbeitung als unabhängiger Datenverantwortlicher Ihrer Daten durch.
- **Fahrzeughersteller**: unsere Fahrzeughersteller, denen wir Fahrzeugdaten, die während der Bereitstellung der Connected Services erhoben wurden, weitergeben können, um Fahrzeuge und Connected Services zu verbessern;
- **Strafverfolgungsbehörden oder andere Behörden, deren Bestimmungen für uns rechtsverbindlich sind**: Wir geben Ihre Daten (einschließlich des Standorts Ihres [Fahrzeugs](#)) für Notfälle und Zwecke der öffentlichen Sicherheit weiter, z. B. wenn dies erforderlich ist, um Strafverfolgungsbehörden, Pannenhelfern und Ersthelfern zu ermöglichen, Sie zu lokalisieren, nachdem eine mutmaßliche Kollision einen Notruf an Rettungsdienste (z. B. eCall) ausgelöst hat, oder um den Strafverfolgungsbehörden zu ermöglichen, das [Fahrzeug](#) zu lokalisieren, wenn es als gestohlen gemeldet wurde. Generell, wenn wir einer gerichtlichen Anordnung oder einem Gesetz nachkommen oder uns vor Gericht verteidigen müssen.



Wo Ihre Daten gespeichert sind

Wir sind ein Weltkonzern und die [Connected Services](#) werden in vielen Ländern weltweit angeboten. Das bedeutet, dass Ihre Daten außerhalb Ihrer Gerichtsbarkeit gespeichert, abgerufen, verwendet, verarbeitet und offengelegt werden können, einschließlich innerhalb der Europäischen Union, den Vereinigten Staaten von Amerika und in jedem anderen Land, in dem unsere [Auftragsverarbeiter](#), Unterauftragsverarbeiter ansässig sind oder in dem ihre Server oder Cloud-Computing-Infrastrukturen gehostet werden können. Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass die Verarbeitung Ihrer Daten durch unsere Empfänger mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich des EU-Rechts, dem wir unterliegen, übereinstimmt. Sofern vom EU-Datenschutzgesetz verlangt, unterliegt die Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger außerhalb der EU der Anwendung angemessener Schutzbestimmungen (z. B. den EU-Standardvertragsklauseln für Datenübermittlungen zwischen EU- und Nicht-EU-Ländern), und/oder anderen Rechtsgrundlagen gemäß der EU-Gesetzgebung. Für weitere Informationen über die angemessenen Schutzbestimmungen, die wir in Bezug auf Daten, die in Drittländer übermittelt werden, anwenden, schreiben Sie uns bitte an: dataprotectionofficer@stellantis.com



Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

Die für die oben genannten Zwecke verarbeiteten Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung dieser Zwecke unbedingt erforderlich ist. Daten, die in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Verpflichtungen verarbeitet werden, werden für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum aufbewahrt. Personenbezogene Daten, die zum Schutz unserer Interessen und der Interessen unserer Nutzer verarbeitet werden, werden bis zu dem Zeitpunkt aufbewahrt, den das geltende Recht zum Schutz unserer Interessen vorsieht. Nach Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist/des Kriteriums werden Ihre Daten gemäß unserer Aufbewahrungsrichtlinie gelöscht.

Für weitere Informationen zu unseren Kriterien und Richtlinien zur Datenspeicherung können Sie uns gerne schreiben, und zwar an: dataprotectionofficer@stellantis.com



Wie Sie Ihre Daten kontrollieren und Ihre Entscheidungen verwirken können

Ihnen stehen jederzeit die folgenden Rechte zu:

- **Recht auf Auskunft (Auskunftsrecht):** Je nach Ihrer Interaktion mit uns stellen wir Ihnen die Daten bereit, die wir von Ihnen besitzen, wie Name, Alter, E-Mail-Adresse und Präferenzen.
- **Ausübung Ihres Rechts auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten (Recht auf Datenübertragbarkeit):** Gegebenenfalls stellen wir Ihnen eine Datei in einem kompatiblen Format mit den Daten zur Verfügung, die wir über Sie haben.
- **Recht auf Berichtigung (Berichtigungsrecht):** Sie können z. B. von uns verlangen, die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zu ändern, wenn sie nicht stimmen;
- **Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (Recht auf Einschränkung der Verarbeitung):** Wenn Sie z. B. der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten rechtswidrig ist oder dass die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses nicht angemessen ist;
- **Recht auf Löschung (Löschungsrecht):** Wenn Sie z. B. nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, und es keinen weiteren Grund gibt, diese zu speichern (z. B. wenn Sie nicht mehr der Besitzer des [Fahrzeugs](#) sind und nicht mit uns in Kontakt bleiben möchten);
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung (Widerspruchsrecht)**
- **Widerruf Ihrer Einwilligung (Widerrufsrecht)**

Sie können jedes der oben genannten Rechte ausüben, Bedenken äußern oder eine Beschwerde bezüglich der Verwendung Ihrer Daten durch uns einreichen, schreiben Sie direkt an: <https://privacyportal.stellantis.com>.



Sie können außerdem jederzeit:

- unseren Datenschutzbeauftragten (DPO) kontaktieren: dataprotectionofficer@stellantis.com
- sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Hier finden Sie eine Liste aller Aufsichtsbehörden nach Ländern https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- Sie können einen Großteil der Daten, die Sie übermittelt haben, überprüfen und aktualisieren, indem Sie sich bei Ihrem Konto anmelden und Ihre Profilinformationen aktualisieren. Bitte beachten Sie, dass wir Kopien der von Ihnen aktualisierten, geänderten oder gelöschten Informationen in unseren Geschäftsunterlagen und im Rahmen unseres normalen Geschäftsablaufs aufbewahren können, soweit dies nach geltendem Recht zulässig oder erforderlich ist. Sie können über Ihr Services-Konto auch auf Fahrzeugzustandsberichte und den Standort des Fahrzeugs zugreifen.
- Sie können die Fernübertragung und -erfassung von Fahrzeugdaten aus Ihrem Fahrzeug aussetzen, mit Ausnahme von Notfall- und Pannendiensten und WLAN-fähigen Diensten. Bestimmte bordeigene Sicherheits-, Diagnose- und andere Systeme können weiterhin Leistungs-, Sicherheits- und Diagnoseinformationen generieren und speichern, auf die unser Netzwerk und andere, die Ihr Fahrzeug warten, zugreifen können.
- Abmeldung von der kostenlosen Testversion und dem Zugang zu bestimmten Abonnementdiensten von Drittanbietern, einschließlich SiriusXM Radio und WLAN-Hotspot. Wenn Sie diese Drittanbieter-Dienste am Ende der kostenlosen Testversion abonnieren, müssen Sie sich direkt an diese [Geschäftspartner](#) wenden, wenn Sie Ihr Drittanbieter-Abonnement später kündigen möchten.

Wie wir Ihre Daten schützen

Wir treffen geeignete physische, technologische und organisatorische Vorkehrungen, um Verlust, Missbrauch oder Veränderung der von uns kontrollierten Daten zu verhindern. Zum Beispiel:

- Wir stellen sicher, dass Ihre Daten nur von Empfängern, die Zugang zu diesen Daten haben müssen, abgerufen und verwendet, übermittelt oder offengelegt werden.

		- Außerdem beschränken wir die Menge der Daten, die für die Empfänger zugänglich sind oder an diese übermittelt oder offengelegt werden, auf das Maß, das zur Erfüllung der Zwecke oder der spezifischen Aufgaben des Empfängers notwendig ist. - Die Computer und Server, auf denen Ihre Daten gespeichert sind, werden in einer sicheren Umgebung aufbewahrt, sind passwortgeschützt und verfügen über branchenübliche Firewalls und Antiviren-Software. - Auch die Papieraufbereitungen von Dokumenten, die Ihre Daten enthalten (sofern vorhanden), werden in einer sicheren Umgebung aufbewahrt. - Wir vernichten Papieraufbereitungen von Unterlagen mit Ihren Daten, die nicht mehr benötigt werden. - Bei der Vernichtung von Daten, die in Form von elektronischen Dateien aufgezeichnet und gespeichert wurden und nicht mehr benötigt werden, stellen wir sicher, dass eine technische Methode (z.B. Low-Level-Format) gewährleistet, dass diese Dateien nicht reproduziert werden können. - Laptops, USB-Sticks, Mobiltelefone und andere drahtlose elektronische Geräte, die von unseren Mitarbeitern mit Zugang zu Ihren Daten genutzt werden, sind passwortgeschützt. Wir empfehlen unseren Mitarbeitern, Ihre Daten nicht auf solchen Geräten zu speichern, es sei denn, dies ist für die Durchführung einer bestimmten Aufgabe erforderlich, wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben. - Wir schulen unsere Mitarbeiter im Hinblick auf die Einhaltung dieser Datenschutzrichtlinie und führen Monitoring-Aktivitäten durch, um die fortlaufende Einhaltung der Richtlinie zu gewährleisten und die Effektivität unseres Datenschutzmanagements zu ermitteln. - Jeder Auftragsverarbeiter, den wir beauftragen, ist vertraglich verpflichtet, Ihre Daten mit Maßnahmen zu pflegen und zu schützen, die im Wesentlichen den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten oder den nach geltendem Datenschutzgesetz erforderlichen Maßnahmen entsprechen. Falls die geltenden Rechtsvorschriften es erfordern, werden Sie und die zuständige Datenschutzbehörde über eine Sicherheitsverletzung, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Offenlegung oder zum Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete Daten führt, benachrichtigt (es sei denn, die Daten sind für jedermann unverständlich oder es unwahrscheinlich ist, dass die Verletzung ein Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten und die anderer darstellt). Kunden sind für die Geheimhaltung aller Passwörter, Benutzer-IDs oder anderer Formen der Authentifizierung verantwortlich, die für den Zugang zu den Connected Services und ihrem Konto erforderlich sind. Um Sie und Ihre Daten zu schützen, können wir im Falle eines Sicherheitsproblems Ihre Nutzung der Connected Services ohne Vorankündigung bis zum Abschluss einer entsprechenden Untersuchung aussetzen. Der Zugriff auf und die Nutzung von passwortgeschützten und/oder sicheren Bereichen der Connected Services oder Ihres zugehörigen Kontos ist nur autorisierten Nutzern gestattet. Der unbefugte Zugang zu solchen Bereichen ist verboten und kann straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.
	Was die Datenschutzerklärung nicht beinhaltet	Diese Datenschutzerklärung erläutert und beschreibt die Verarbeitung, die wir als Datenverantwortliche durchführen. Diese Datenschutzerklärung behandelt nicht die Verarbeitung durch Dritte, einschließlich und insbesondere: - die von unserem Netzwerk vorgenommene Verarbeitung; - die durch den Automobilhersteller als unabhängigen Datenverantwortlichen vorgenommenen Verarbeitungen; - Verarbeitungen, die durch andere Geschäftspartner als unabhängige Datenverantwortliche bestimmter zusätzlicher Connected Services durchgeführt werden. - Verarbeitungen, die durch die Betreiber der nationalen Notrufnummern im Falle von Notrufen (eCall) durchgeführt werden; - Verarbeitungen, die durch Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder andere Justiz- oder Regierungsbehörden durchgeführt werden. In diesen Fällen haften wir nicht für die Verarbeitung Ihrer Daten, die nicht von dieser Datenschutzerklärung abgedeckt ist.
	Verwendung der Daten für andere Zwecke	Sollten wir Ihre Daten anders oder zu anderen als den hier angegebenen Zwecken verarbeiten müssen, werden Sie vor Beginn einer solchen Verarbeitung ausdrücklich darauf hingewiesen.
	Änderungen der Datenschutzerklärung	Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie jederzeit anzupassen und/oder zu ändern. Wir informieren Sie über alle wesentlichen Anpassungen/Änderungen.
	Lizenz	Die in dieser Mitteilung dargestellten Symbole sind „ Datenschutz-Symbole “ des European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) der Universität Maastricht CC BY 4.0 .
	Begriffsbestimmungen	Aggregierte Informationen: Bezieht sich auf statistische Informationen über Sie, die keine personenbezogenen Daten von Ihnen enthalten. Anwendung: bezeichnet jede mobile Anwendung für Connected Services. Marke: bezeichnet Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall oder Opel (je nach Sachlage). Automobilhersteller: bezeichnet einzeln oder gemeinsam die folgenden Unternehmen, die als Hersteller von Fahrzeugen auftreten: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Turin, Italien; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankreich; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Deutschland. Für die Zwecke dieser

Datenschutzrichtlinie ist der Automobilhersteller der Hersteller einer bestimmten Fahrzeugmarke, derzeit wie folgt: Stellantis Europe S.p.A. für Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth und Jeep; Stellantis Auto S.A.S. für Peugeot, Citroën und DS Automobile; Opel Automobile GmbH für Opel und Vauxhall.

Kombination und/oder Kreuzung: Dies ist die Gesamtheit der vollautomatisierten und nicht-automatisierten Vorgänge, die wir mit den aus Ihrer Aktivität abgeleiteten Daten und den von Ihnen bereitgestellten Daten kombinieren, um die Connected Services bereitzustellen.

Geschäftspartner: Bezeichnet Drittunternehmen, denen wir die Daten übermitteln, die für die Bereitstellung der von Ihnen angeforderten, aber nicht direkt von uns bereitgestellten Connected Services (z. B. Internetverbindung für das Fahrzeug) unbedingt erforderlich sind. Wir werden nur die Daten weiterleiten, die für die Bereitstellung dieser Dienste unbedingt erforderlich sind. Jede der oben genannten Personen führt die Verarbeitung als unabhängiger Datenverantwortlicher Ihrer Daten durch.

Connected Services: Bezieht sich auf die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Dienste sowie auf die Standard- und optionalen Dienste, sofern sie aktiviert sind.

Kunde: Bezeichnet die Person, die die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Connected Services unterzeichnet hat.

Datenverantwortlicher: Bezeichnet die juristische Person, Behörde, Dienststelle oder sonstige Einrichtung, die einzeln oder gemeinsam die Zwecke und Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt. In anderen Fällen wird das Wort „unabhängig“ vorangestellt (z. B. „Unabhängiger Datenverantwortlicher“), um darauf hinzuweisen, dass Ihre personenbezogenen Daten von einer anderen Person als dem Datenverantwortlichen verarbeitet werden.

Auftragsverarbeiter: Bezeichnet ein Unternehmen, das von uns beauftragt wurde, Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Namen und gemäß den schriftlichen Anweisungen des für die Verarbeitung Verantwortlichen zu verarbeiten.

Gerätesensoren: Je nach Gerät handelt es sich hierbei um Sensoren wie Beschleunigungsmesser, Gyroskope, Bluetooth, WLAN und GPS, die auf die eine oder andere Weise die Informationen teilen, die sie über das Gerät und damit über die Anwendung sammeln. Wenn diese in den Geräteeinstellungen aktiviert ist, können wir Informationen über Ihren Standort erhalten.

Gerät: Bezeichnet das elektronische Gerät (z. B. Smartphone, Smartwatch), auf das Sie die Anwendung heruntergeladen haben und/oder mit dem Sie auf die Connected Services zugreifen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen: Bezeichnet die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen für konnektivitätsbasierte Dienste“, die Sie bei der Aktivierung der Connected Services unterzeichnet haben und die jederzeit auf unseren Websites und in der Anwendung abrufbar sind.

Unser Netzwerk: Dies sind Einzelhändler und/oder Händler und/oder Werkstätten, mit denen der für die Verarbeitung Verantwortliche Handelsvereinbarungen für den Verkauf seiner Fahrzeuge und Flotten unterzeichnet hat und die Assistenzdienste erbringen.

Unsere Websites: Sie umfassen unsere sozialen Netzwerke und einige Bereiche unserer Netzwerk-Websites, auf denen diese Datenschutzerklärung abrufbar ist.

Personenbezogene Daten: Bezeichnet alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Beispiele sind E-Mail-Adresse (wenn sie sich auf eine oder mehrere Aspekte einer Person bezieht), Vor- und Nachname, ein Identitätsausweis, eine Mobiltelefonnummer oder eindeutige Kennungen wie eine Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN). Der Einfachheit halber bezeichnen wir alle bisher erwähnten personenbezogenen Daten zusammenfassend als „Daten“.

Eindeutigen Kennung: Bezeichnet Informationen, die Sie eindeutig identifizieren oder mittels derer Sie identifiziert werden können. Auf dem Fahrzeuggerät sind die eindeutigen Kennungen das Kennzeichen und die Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN).

Fahrzeugdaten: Bezeichnet alle technischen, diagnostischen und realen Daten, die über das im Fahrzeug installierte Fahrzeuggerät erfasst werden können (z. B. Standort, Geschwindigkeit und Entfernungen, Motorlaufzeit und Abschaltzeit; wenn das Batteriekabel durchtrennt wird, Batteriediagnose, Bewegungen bei abgezogenem Schlüssel, vermutete Kollision sowie Diagnosedaten wie Öl- und Kraftstoffstand, Reifendruck und Motorstatus).

Fahrzeuggerät: Bezeichnet einzeln oder gemeinsam ein Gerät, das in der Lage ist, die Fahrzeugdaten zu sammeln sowie das Telematikgerät (und die dazugehörige Sim-Karte), das im Fahrzeug installiert ist und in den Allgemeinen Bedingungen näher beschrieben wird.

Fahrzeugsensoren: Hierbei handelt es sich um WLAN- und GPS-Sensoren, die auf die eine oder andere Weise die von Ihnen über das Fahrzeuggerät gesammelten Daten teilen.

Fahrzeug: Bezieht sich auf ein Fahrzeug einer Marke der Stellantis-Gruppe.

ANHANG 2: KÜNDIGUNGSFORMULAR FÜR VERTRÄGE FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON DIENSTEN

An das: Customer Care Team von Citroën

Hiermit kündige ich meinen Vertrag für die Bereitstellung folgender Dienste:

Telemaintenance

Bestellt am:

FIN-Nummer des Fahrzeugs:

Name des Verbrauchers:

Adresse des Verbrauchers:

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn dieses Formular in Papierform zugestellt wird),

Datum

ANHANG 3: GEBIET

Länder, die in die geografische Abdeckung einbezogen sind	Customer Care Team	Customer Contact Center Adresse des Anbieters, der den/die Dienst(e) bereitstellt	Digitale Warnmeldungen	Bevorzugte Vertragswerkstatt
BELGIEN				X
FRANKREICH	X	SITEL: 13 Rue du Bois Joli, 63800 Cournon-d'Auvergne	X	X
DEUTSCHLAND	X	MAJOREL: Höltenweg 33 48155 Münster Deutschland		X
ITALIEN	X	INTERAGO SERVIZI SRL VIA MAR DELLA CINA 276 ROMA	X	X
NIEDERLANDE	X	SITEL: Twentheplein 11, 7607 GZ Almelo		
PORTUGAL		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
SPANIEN		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
VEREINIGTES KÖNIGREICH	X	SITEL: Earlsdon Park, First Floor 53- 55 Butts Road, Coventry, Coventry CV1 3BH, Vereinigtes Königreich		
SCHWEIZ	X	Profi Contact SARL Längfeldweg 135 2504 Biel/Bienne		