

Les Conditions générales régissent les conditions d'utilisation de la télémaintenance pour les clients particuliers (consommateurs) qui souscrivent un abonnement

1 DÉFINITIONS

«**Application**» : l'application MyCitroën disponible sur smartphone ou tablette, sur laquelle le Client peut utiliser le Service et paramétrer les configurations correspondantes.

«**Réparateur agréé**» : réparateur agréé du réseau du constructeur du Véhicule, autorisé à mener des réparations sur ce dernier.

«**Marque**» : marque du Constructeur

«**Client**» : le client particulier associé à un véhicule, qu'il en soit le propriétaire ou ait souscrit à un contrat de leasing avec option d'achat.

«**Constructeur**» : le constructeur du Véhicule.

«**MyBrand**» : nom de l'Application correspondant à la marque du Véhicule, par ex. MyPeugeot

«**Technologie Over the Air**» : toute communication sans connexion physique au réseau (par ex. 4G, WiFi).

«**Réparateur agréé privilégié**» : Réparateur agréé choisi par le Client au moment de la configuration de son compte sur l'Application. Si aucun Réparateur agréé n'est indiqué sur le compte du Client sur l'Application, le **Réparateur agréé privilégié** sera le Concessionnaire vendeur initial, tel qu'indiqué sur le bon de commande au moment de l'achat du Véhicule.

«**Concessionnaire vendeur**» : concessionnaire agréé du réseau du constructeur autorisé à vendre ce type de véhicules.

«**Prestataire de services**» : PSA Automobiles SA, dont le siège social est sis 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, France.

«**Service(s)**» : service de TÉLÉMAINTENANCE fourni par le Prestataire de service au Client, tel que décrit au paragraphe 2 ci-dessous.

«**Unité télématique**» : unité installée dans le Véhicule, commercialisée sous le nom de Connect Box ou Connect SOS, qui comprend une carte SIM intégrée et permet la transmission des données du Véhicule nécessaires à la fourniture du Service.

«**Véhicule**» : véhicule de marque Citroën, doté des spécificités techniques requises, vendu et immatriculé en/au/aux suisse et équipé de série ou en option d'une Unité télématique compatible avec le Service.

«**Avertissement**» : un avertissement et les informations correspondantes émis par les systèmes d'information du Prestataire de service à partir des informations techniques transmises par l'Unité télématique du Véhicule.

«**Site web**» : portail accessible via l'adresse internet présentée dans la partie «Connectivité» du site web de toute marque de véhicules, sur lequel le Client peut trouver de plus amples informations sur les fonctionnalités et le fonctionnement des Services, ainsi que sur leur disponibilité et leur champ d'application selon le modèle et le pays de vente du Véhicule.

2 DESCRIPTION DU SERVICE

2.1 Généralités – rôle des différentes parties

Le Prestataire de service étant responsable de la fourniture du Service, le contrat de fourniture du service (auquel sont intégrées les présentes Conditions générales) est conclu entre celui-ci et le Client.

Le Véhicule est vendu au Client par le Concessionnaire vendeur.

Celui-ci agit au nom du Prestataire de service aux fins du Service, dans le cadre de diverses activités. Par exemple, lors de la vente du Véhicule, le Concessionnaire vendeur obtiendra la signature du Client valant acceptation des présentes Conditions générales, et peut servir de point de contact pour le Client.

2.2 Activation automatique du lien de communication réseau

Lorsque le Client souscrit à un service connecté fourni par le Prestataire de service (tel que le Service), un lien de communication réseau est établi entre le Véhicule et le serveur de gestion d'appareil concerné et maintenu afin de

procéder aux transmissions de données requises pour le(s) service(s) connecté(s). Dans la plupart des cas, le lien de communication réseau sera activé automatiquement. Néanmoins, dans certains cas spécifiques, une activation physique devra être effectuée par un concessionnaire. Veuillez contacter le Service client pour plus d'informations (les coordonnées sont fournies au paragraphe 12 ci-après).

Si le Client le souhaite, il peut choisir à tout moment de limiter la transmission de données, et notamment des données de géolocalisation, en modifiant les Paramètres de confidentialité correspondants pour le Véhicule. La procédure permettant de modifier les Paramètres de confidentialité dépend de l'équipement du Véhicule. Veuillez consulter le manuel d'utilisateur / mode d'emploi du Véhicule ou contacter le Service client pour plus d'informations.

Si le Client choisit de limiter la transmission de données, et notamment des données de géolocalisation, il est possible que la fourniture du Service s'en voie restreinte.

Les transmissions de données nécessaires à la connexion, à la gestion de l'appareil, aux mises à jour logicielles et de firmware et à la gestion des codes d'erreur ne sont pas affectées par les paramètres de confidentialité.

Le Client s'engage à informer toute personne utilisant le Service ou occupant une place dans le Véhicule que des données (et notamment des données de géolocalisation) sont collectées et transmises. Le Client est informé qu'il est responsable de la suppression de toutes les données le concernant qu'il aurait saisies et enregistrées sur le système du Véhicule.

2.3 Description du Service

Si un avertissement requiert l'intervention d'un technicien sur le Véhicule, le Client recevra une alerte afin de prendre rendez-vous chez son Réparateur agréé privilégié.

S'il dispose d'un compte sur l'Application, le Prestataire de service lui transmettra l'alerte via une notification dans l'Application et par e-mail à l'adresse e-mail indiquée lors de la souscription du Service.

Si le Client ne dispose pas d'un compte sur l'Application, il recevra l'alerte via un e-mail envoyé à l'adresse e-mail indiquée lors de la souscription du Service (sur le Site web ou sur le bon de commande lors de l'achat du Véhicule).

Si le Client ne dispose ni d'un compte sur l'Application ni d'une adresse e-mail, il recevra l'alerte par SMS sur son téléphone portable, via le numéro de téléphone indiqué sur le compte personnel du Client sur le Site web ou sur le bon de commande au moment de l'achat.

L'alerte que recevra le Client contiendra un lien vers le système de réservation en ligne, qui lui permettra de prendre rendez-vous chez le Réparateur agréé de son choix.

Si le Client ne dispose ni d'un compte sur l'Application, ni d'une adresse e-mail, ni d'un numéro de téléphone portable, il sera directement appelé sur sa ligne fixe par le Service client ou son Réparateur agréé privilégié. Le Client sera directement appelé sur sa ligne fixe via le numéro indiqué sur son compte personnel sur le Site web ou sur le bon de commande au moment de l'achat du Véhicule, afin de lui proposer un rendez-vous chez le Réparateur agréé de son choix.

Si le Client fournit une adresse e-mail lors de la souscription du Service (sur le Site web ou le bon de commande au moment de l'achat du Véhicule), il recevra un rapport mensuel contenant une liste des Avertissements émis sur son Véhicule pendant les 30 jours précédant la date du rapport.

Veillez noter que le système de transmission d'Avertissement par alertes numériques susmentionné n'est pas disponible dans certains pays, comme indiqué dans l'Annexe 3. Dans ces pays, le Service client ou le Réparateur agréé privilégié peut contacter le Client uniquement par téléphone (ligne fixe ou mobile). Afin d'éviter tout doute, il est donc précisé que ces clients ne recevront pas le rapport mensuel susmentionné.

Ce rendez-vous sera uniquement organisé avec l'accord du Client, et se tiendra chez un Réparateur agréé de son choix en/au/aux suisse. Si le Véhicule ne se trouve pas en/au/aux suisse, mais dans l'un des pays cités au paragraphe 3.3, un rendez-vous sera proposé au Client à son retour en/au/aux suisse, ou se verra recommander de recourir au service d'assistance routière correspondant.

Un Avertissement est détecté et compris à l'aide des données techniques et de géolocalisation transmises du Véhicule au système d'information du Prestataire de service par l'Unité télématique.

À partir de ces informations, un Avertissement peut être déclenché pour les catégories d'équipement suivantes:

- a) Système de maintenance du véhicule (par ex. voyants d'entretien)
- b) Systèmes de sécurité (par ex. airbags)
- c) Systèmes d'aide à la conduite (par ex. ESP)
- d) Groupe motopropulseur (dont le moteur)
- e) Système de freinage (par ex. ABS)
- f) Niveaux (par ex. niveau d'huile)

Si, parmi ces catégories, un équipement n'est pas installé ou n'est techniquement pas en mesure de transmettre un Avertissement en raison du modèle ou de la

finition du Véhicule, aucun Avertissement ne pourra être envoyé par l'équipement concerné.

3 CONDITIONS NÉCESSAIRES À LA TRANSMISSION D'AVERTISSEMENTS

3.1 Période d'activation

Le Service sera activé dans un délai de neuf (9) jours après la date de souscription, après une configuration à distance du Véhicule. Pendant cette période de configuration, le Client doit utiliser le Véhicule régulièrement sur une période d'au moins trois (3) jours, dans une zone couverte par un opérateur de téléphonie mobile. Le Client doit fournir un numéro de téléphone en cours de validité au Prestataire de service afin de permettre l'activation du Service.

Il est rappelé au Client qu'il n'a pas besoin d'adresse e-mail pour souscrire au Service. Néanmoins, s'il souscrit à ce dernier via le Site web, il devra fournir une adresse e-mail afin d'établir un lien entre son compte sur le Site web et cette adresse e-mail. De même, s'il y souscrit via un Concessionnaire vendeur, l'adresse e-mail fournie à celui-ci sera utilisée.

3.2 Conditions de fonctionnement

Les données techniques du Véhicule et les Avertissements ne peuvent être transmis que si les conditions suivantes sont remplies:

- Le moteur du Véhicule doit tourner et le Véhicule doit se trouver dans une zone couverte par un opérateur de téléphonie mobile (sans perturbations techniques, atmosphériques ou topographiques).
- Si le moteur ne tourne pas ou que le Véhicule ne se trouve pas dans une zone couverte par le réseau d'un opérateur de téléphonie mobile, les informations seront enregistrées et transmises dès que le moteur tournera ou que le Véhicule entrera dans une zone couverte par un opérateur de téléphonie mobile.
- L'Unité télématique, ou les unités nécessaires au fonctionnement de l'Unité télématique, ne doivent pas avoir été endommagées pendant un accident, un vol ou tout autre incident.

- Le téléphone du Client (dont il a fourni le numéro au Prestataire de service) doit être allumé et connecté au réseau de téléphonie.

Afin d'éviter tout doute, il est précisé que le rapport transmis par e-mail évoqué au paragraphe 2.3 ci-dessus ne pourra pas présenter toutes les données pertinentes si les conditions précédentes n'ont pas été remplies.

Afin d'assurer la meilleure expérience possible, il est recommandé par ailleurs que le Client fournisse une adresse e-mail ou télécharge l'Application sur son smartphone.

3.3 Territorialité

Les données techniques et de géolocalisation nécessaires à la détection et à l'interprétation des Avertissements peuvent uniquement être transmises par le Véhicule dans les pays suivants, sous réserve de couverture de la zone où se trouve le Véhicule par le réseau de téléphonie et les systèmes satellites de géolocalisation: France, Espagne, Portugal, Benelux, Pays-Bas, Allemagne, Autriche, Suisse, Italie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Danemark, Royaume-Uni, Suède, Norvège.

4 DURÉE DU SERVICE

Le Prestataire de service fournira le service à partir de la date de départ de la période d'activation (telle que décrite au paragraphe 3.1 ci-dessus) et pour une durée de trois (3) ans à partir du premier jour de la période de garantie du Constructeur du véhicule neuf, tel qu'indiqué sur le certificat d'immatriculation.

Pendant cette période de trois (3) ans, le Service prendra fin automatiquement, ou ses performances pourront être altérées si le(s) réseau(x) de communication utilisé(s) pour sa fourniture n'est / ne sont plus disponible(s) ou est/sont fortement saturé(s) en raison de l'arrêt du réseau 2G et/ou 3G décidé par les fournisseurs de télécommunications. Cette mise à l'arrêt sera annoncée sur les sites web de la Marque au moins 30 jours avant la fin du Service.

En l'absence d'arrêt automatique tel que décrit précédemment, le Service pourra se poursuivre au-delà de la période de trois (3) ans pour une durée indéterminée, et le Constructeur sera autorisé à y mettre un terme à tout moment et pour tout motif. Les informations seront fournies sur les sites web de la Marque au moins 30 jours avant la fin du Service.

Pendant la durée de validité du contrat:

- Le Service peut être modifié, y compris à distance, afin de se conformer à de nouvelles réglementations, d'y inclure des Avertissements supplémentaires, et de tenir compte des évolutions de la technique et des attentes des clients de manière générale.
- Le Prestataire de service peut également supprimer le Service afin d'intégrer les éléments qui le constituent à un nouveau service.
- L'accès aux mises à jour du Service ou à un nouveau service remplaçant le Service peut potentiellement être soumis à l'acceptation expresse par le Client d'une nouvelle version des Conditions générales d'utilisation correspondantes.

5 LIMITATIONS – RESPONSABILITÉ

5.1 Limitations

Les Avertissements et informations correspondantes ne couvrent pas tous les dysfonctionnements et unités possibles, mais uniquement les Avertissements pouvant être déclenchés par les catégories d'équipement citées au paragraphe 2 ci-dessus, à condition que ces équipements soient installés sur le Véhicule correspondant.

La détection des Avertissements et la prise de contact correspondante avec le Client sont conçues à titre d'information uniquement. Leur existence n'exempte pas l'utilisateur du Véhicule de:

- Respecter les instructions du manuel d'utilisateur / mode d'emploi du Véhicule,
- Tenir compte du kilométrage indiqué sur le compteur du Véhicule, du passage du temps, des alertes apparaissant sur le tableau de bord du Véhicule, des niveaux, de l'état du Véhicule ou de tout autre élément indicateur d'un dysfonctionnement ou problème technique, et en conséquence de prendre toutes les mesures adéquates, et notamment de veiller à ce que toutes les procédures techniques requises soient effectuées.

La couverture par le réseau de téléphonie mobile, la topographie de la zone et les conditions atmosphériques peuvent, dans certains endroits et à certains moments, limiter le fonctionnement du Service, sans que le Prestataire de service puisse y remédier

5.2 Responsabilité

Si le Prestataire de service fournira des efforts raisonnables afin d'assurer la disponibilité du Service, il ne garantit pas que ce dernier sera fourni sans interruption, ni ne fonctionnera sans erreur. Le Client est responsable de l'utilisation du Service, et porte donc l'entière responsabilité en cas de violation des droits de tiers, notamment, mais sans s'y limiter, pour toute violation de liberté ou de confidentialité pouvant découler de l'utilisation du Service par le Client ou par les autres utilisateurs du Véhicule.

Le Prestataire de service rejette toute responsabilité pour le cas où l'utilisation du Service par le Client enfreindrait la législation du pays dans lequel il est utilisé, en cas d'utilisation incorrecte ou abusive du Service par le Client ou tout tiers, ou concernant la précision ou toute autre caractéristique des informations reçues via le Service.

De même, le Prestataire de service rejette toute responsabilité en lien avec une éventuelle interruption des réseaux de communication permettant l'accès au Service, une indisponibilité totale ou partielle du Service due à l'opérateur de télécommunications, tout problème de sécurité des transmissions dû à l'opérateur de télécommunications ou toute détérioration ou destruction totale ou partielle de l'Unité télématique et des éléments qui y sont associés lors d'un accident ou de tout autre événement. Le Prestataire de service ne saurait être tenu responsable si le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail fourni(e) par le Client n'est pas valable, ne fonctionne pas, ou si la messagerie est pleine, empêchant la réception de l'appel.

Le Prestataire de service n'impose aucune exclusion ni limitation de sa responsabilité en cas de:

- g) Décès ou blessure physique résultant de sa négligence ou celle de ses employés, agents ou sous-traitants;
- h) Fraude ou déclaration frauduleuse;
- i) Violation des droits légaux du Client en lien avec le Service, même si celui-ci est satisfaisant, remplit son objet et est conforme à sa description; et
- j) Produits défectueux conformément à la loi applicable dans la juridiction en suisse.

6 FORCE MAJEURE

Si l'une des parties accuse un retard d'exécution ou se trouve dans l'impossibilité de remplir l'une de ses obligations en raison d'événements, circonstances ou causes qu'elle ne peut raisonnablement contrôler, cela ne sera pas considéré comme une violation du contrat, et la partie concernée ne sera pas tenue responsable. Cela inclut (mais sans s'y limiter):

- Un ordre des autorités publiques imposant la suspension totale ou partielle du service de l'opérateur de téléphonie mobile nécessaire au Service; ou
- Un dysfonctionnement total ou partiel découlant de perturbations ou d'interruptions sur les moyens de communication fournis par les opérateurs de

télécommunications; ou toute grève ou confrontation industrielle touchant le Prestataire de service ou ses fournisseurs.

7 DÉSACTIVATION – ARRÊT ANTICIPÉ DU SERVICE

Le Prestataire de service se réserve le droit d'arrêter le Service à distance dans les cas suivants:

- Le Client n'exerce pas l'option d'achat du Véhicule à la fin du contrat de location longue durée,
- Cession ou revente du Véhicule par le Client,
- Destruction du Véhicule,
- Vol du Véhicule ou accident entraînant une déclaration de perte totale du Véhicule,
- Le Prestataire de service ou l'un de ses représentants appelle le Client en réaction à une alerte sur le véhicule en utilisant le dernier numéro de téléphone qui lui a été fourni par le Client et le destinataire de l'appel l'informe qu'il n'est plus le propriétaire ou l'utilisateur du Véhicule.

Si l'un des événements susmentionnés se produit, le Client doit en informer le Prestataire de service à l'aide du formulaire fourni en Annexe 2 ou en contactant le Service client afin de désactiver le Service.

Si le Client n'informe pas le Prestataire de service de la cession ou de la revente du Véhicule, il accepte que le Prestataire de service puisse désactiver le Service à tout moment.

Par ailleurs, si le Client ne souhaite plus bénéficier du Service, il peut à tout moment en demander la désactivation via le formulaire fourni en Annexe 2 ou en contactant le Service client.

Si le Client a souscrit au Service via le Site web, il peut également annuler son contrat directement sur le Site web, sous Mon compte / Mes services

La désactivation à distance du Service n'est pas instantanée, et un certain délai est possible entre la réception d'une demande de désactivation et la désactivation effective.

8 DYSFONCTIONNEMENT DU SERVICE

Si le Client constate un dysfonctionnement du Service, il peut contacter le Service client, dont les coordonnées sont indiquées au paragraphe 12.

9 GESTION D'APPAREIL ET MISES À JOUR LOGICIELLES ET DE FIRMWARE À DISTANCE

Faisant partie intégrante du Service au titre de l'exécution du présent Contrat, la gestion d'appareil et les mises à jour logicielles et de firmware requises en lien avec le logiciel et le firmware du service connecté concerné seront effectuées à distance, notamment via la technologie «Over the Air».

Dans ce cadre, une connexion sécurisée par réseau radio sera établie entre le Véhicule et le serveur de gestion d'appareil après chaque démarrage, dès lors qu'un réseau de téléphonie mobile est disponible. En fonction de l'équipement du Véhicule, la configuration de la connexion doit être placée sur «Véhicule connecté» afin de permettre l'établissement de la connexion au réseau radio.

Indépendamment de la souscription à un service connecté, la gestion d'appareil liée à la sécurité du produit à distance ou non et les mises à jour des logiciels et firmware sera effectuée dès lors que cette procédure est nécessaire pour assurer le respect d'une obligation légale à laquelle le constructeur du Véhicule est soumis (par ex. loi applicable en matière de responsabilité du fait des produits, réglementation sur les e-calls), ou si elle est nécessaire pour protéger les intérêts vitaux des utilisateurs et passagers du véhicule.

L'établissement d'une connexion sécurisée au réseau radio et les mises à jour à distance qui y sont liées ne sont pas affectés par les paramètres de confidentialité et seront exécutés par défaut après le démarrage du Véhicule et une notification correspondante.

10 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Prestataire de service (ou ses sociétés affiliées) et ses sous-traitants restent les seuls titulaires de tout droit de propriété intellectuelle sur le Service. Le Prestataire de service accorde au Client une licence lui permettant d'utiliser le Service. Cette licence est accordée pour toute la durée de souscription au Service.

11 DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions générales et tout litige ou demande en émanant ou étant lié(e) à leur existence, leur contenu ou leur forme sont régis par le droit suisse et interprétés en conséquence.

Le règlement extrajudiciaire des litiges est une procédure dans laquelle un organisme indépendant examine les faits d'un litige et cherche à le résoudre, sans que le Client ne doive aller en justice. Si le Client n'est pas satisfait de la manière dont le Prestataire de service a géré une réclamation, il peut contacter les organismes de règlement extrajudiciaire des litiges auxquels le Prestataire de service a recours.

12 SERVICE CLIENT

Les clients peuvent contacter le Service client pour toute demande d'information ou réclamation concernant le Service:

k) Par téléphone au 0800 780 012 du lundi au vendredi de 8h à 18h en précisant que l'appel concerne la Télémaintenance,

l) Par internet sur le site : <https://www.Citroën.ch/fr/outils/contacter.html>

m) en sélectionnant «services connectés»

n) Par courrier postal à l'adresse suivante: AC Automobile Schweiz AG, Thurgauerstrasse 35, 8050 Zürich

Le Prestataire de service s'efforcera de répondre aux réclamations de clients dans un délai raisonnable et fournira des efforts raisonnables afin de trouver une solution satisfaisante

ANNEXE 1

Annexe 1 : Politique de confidentialité applicable aux véhicules connectés européens

La présente Politique de confidentialité pour les Véhicules connectés (« **Politique de confidentialité** ») s'applique aux **Données personnelles** que nous traitons concernant les utilisateurs des **Services connectés** via notre **Véhicule**, Nos **Sites Web** ou **Application** qui ont signé les **Conditions Générales** en tant que **Client** ou qui sont autorisés par un **Client à accéder** et utiliser les **Services connectés**.

La présente Politique de confidentialité est élaborée conformément à l'Article 13 du règlement UE 679/2016 (ci-après le « **RGPD** ») et vous aidera à mieux comprendre comment nous traitons vos informations.

Dans ce document, vous trouverez quelques exemples de la manière dont nous traitons les **Données personnelles** et les **Définitions** renvoyant à des explications plus détaillées (à la fin de cette Politique de confidentialité) pour les termes en majuscules ci-après. Si vous souhaitez des éclaircissements concernant cette Politique de confidentialité ou la manière dont vos données sont traitées, veuillez envoyer votre demande à : dataprotectionofficer@stellantis.com.



À propos de nous

Selon la marque du **Véhicule** que vous avez choisie, le **Responsable de Traitement** indépendant de vos **Données Personnelles** est :

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Turin, Italie ; ou
 - PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;
- (individuellement, le « **Constructeur automobile** », « **nous** » ou « **notre** »).



Quelles données nous collectons et traitons

En général, nous pouvons collecter ou recevoir les informations suivantes vous concernant directement de vous et de tiers, selon le type de **Services connectés** et la manière dont vous y accédez.

Vous pouvez trouver plus de détails sur les raisons pour lesquelles nous traitons vos **Données personnelles** à la section « Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données » ci-dessous. La communication de vos **Données personnelles** s'effectue toujours à titre gracieux et sans conséquences, excepté pour la poursuite de certaines finalités.

Données d'inscription et accès aux Services connectés

Lors de votre inscription pour accéder aux **Services connectés**, nous vous demanderons de saisir ou de confirmer certaines **Données personnelles** telles que vos nom, prénom, adresse e-mail, date de naissance et numéro de téléphone portable, ainsi que d'autres informations telles que la réponse à une question de sécurité et un code PIN, afin de nous aider à établir votre identité lors de l'accès aux services depuis le **Dispositif du Véhicule** ou **Nos Sites Web** et **Application**.

Données du Véhicule

Lors de l'utilisation des **Services connectés**, nous pouvons collecter (également par voie hertzienne) des **Données de Véhicule** améliorées, telles que des données de conduite (par exemple, la situation géographique, la vitesse et les distances), le temps de fonctionnement du moteur et le temps d'arrêt, si le câble de la batterie est coupé, les diagnostics de la batterie, mouvements avec la clé sortie, une collision présumée, ainsi que des données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression de gonflage et l'état du moteur.

Ces **Données de Véhicule** peuvent vous être liées dans la mesure où elles sont associées à un **Identifiant unique** tel que le numéro d'identification du véhicule ou le NIV, ou à votre compte de **Services connectés**.

Données du Dispositif du Véhicule

Grâce au **Dispositif du Véhicule**, nous sommes en mesure de collecter et de fournir des informations sur l'état de la batterie, l'utilisation des applications natives installées sur le **Véhicule**, ainsi que sur la connexion au réseau mobile, comme lorsque vous connectez le **Dispositif** pour fournir au **Véhicule** des données de connexion.

Données collectées via l'Application

Nous pouvons collecter, via l'**Application**, des informations sur le **Dispositif** sur lequel il est installé, par exemple, l'**Identifiant Unique** et des informations sur votre emplacement. L'**Application** permet de vérifier certaines informations (par exemple, la localisation), d'effectuer certaines actions (par exemple, ouvrir les portes) ou de paramétrer des alertes (par exemple, les limites/zones géographiques) relatives au **Véhicule**.

Information sur la localisation

Nous recueillons des informations sur votre emplacement afin de fournir des **Services connectés**. Par exemple, afin de fournir un service de dépannage sur route, nous devons collecter et partager la localisation précise du **Véhicule** avec les prestataires de services d'assistance routière. Votre localisation peut être déterminée par le biais :

- des **Capteurs du Véhicule** ;
- des **Capteurs du Dispositif** lorsque vous utilisez l'**Application** ; et
- de l'**Adresse IP**.

Vous pouvez limiter notre collecte de localisation de votre **Véhicule** dans les paramètres du **Dispositif du Véhicule** (« Mode privé ») ou ceux du **Dispositif** ou de l'**Application**, comme décrit à la section « *Comment contrôler vos Données et gérer vos choix* » ci-dessous.

Veuillez noter que vous ne pouvez pas refuser l'utilisation des informations sur votre localisation si cela est nécessaire pour la prestation des **Services connectés** ou protéger nos intérêts et ceux de nos Clients, comme expliqué ci-dessous.

Données déduites de votre activité

Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous pouvons collecter davantage d'informations vous concernant en fonction de vos interactions avec les [Services connectés](#). Par exemple, nous pouvons analyser votre style de conduite, vos trajets les plus fréquents, vos lieux d'intérêt.

Dans certains cas, des informations vous concernant sont collectées et combinées via votre interaction avec [notre Réseau](#) et/ou [nos Sites Web](#) et [Applications](#).

Dans d'autres cas, si vous nous contactez par e-mail, courrier, téléphone ou autrement concernant les [Véhicules](#) ou demandez d'autres informations, nous collectons et conservons un enregistrement de vos coordonnées, de vos communications et de nos réponses. Si vous nous contactez par téléphone, de plus amples informations vous seront fournies au cours de cet appel.



Source des Données personnelles

Lors de l'utilisation des [Services connectés](#), nous pouvons être amenés à collecter des données auprès de tiers tels que :

- Données relatives aux conducteurs autres que vous. Si vous autorisez un autre conducteur à conduire votre [Véhicule](#) et/ou à accéder ou à utiliser votre compte de [Services connectés](#), vous reconnaissez et acceptez que nous puissions mettre à disposition et collecter des données lors de leur utilisation. Comme nous ne savons pas qui est la personne utilisant les [Services connectés](#) autre que le [Client](#), toutes les informations collectées seront associées à vous/votre compte.
- Données relatives aux passagers Prenons l'exemple d'une collision présumée du [Véhicule](#) : les [Services connectés](#) lancent après l'événement un appel d'urgence que nous et/ou les services publics d'urgence recevons, ce qui pourrait impliquer le traitement des données de vos passagers. À titre d'exemple, mais sans s'y limiter, d'autres situations pourraient inclure un changement de propriétaire, lorsque vous achetez la flotte d'une entreprise ou si vous indiquez que le conducteur n'est pas le propriétaire du [Véhicule](#).

Si vous nous fournissez les données de tiers, vous serez tenu responsable du partage de ces informations avec nous et devez être légalement autorisé à le faire (c'est-à-dire autorisé par le tiers à partager ses informations, ou pour toute autre raison légitime). Vous devez également nous indemniser intégralement contre toute plainte, réclamation ou demande d'indemnisation de dommages pouvant résulter du traitement de [Données personnelles](#) de tiers en violation de la loi applicable sur la protection des données et du traitement de vos [Données personnelles](#) mises à disposition par négligence par vous via les [Services connectés](#).



Pourquoi collectons-nous et traitons-nous vos Données

Vos Données servent aux finalités suivantes :

Facilité de la collecte et correction de vos Données

Dans la mesure permise par la législation application en matière de protection des données, nous utilisons les données que vous nous fournissez (en particulier, les informations selon lesquelles vous êtes déjà client d'un ou de plusieurs [Constructeurs automobiles](#)) afin de mettre à jour les informations dont nous disposons sur vous en tant que propriétaire d'un de nos [Véhicules](#). Dans ces cas, nous interrogerons nos bases de données pour faciliter la mise à jour ou corriger les informations disponibles que nous avons sur vous en tant que [Client](#).

Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime à tenir à jour la qualité des [Données personnelles](#) des [Clients](#).



Prestation des Services connectés et assistance associée

Nous utilisons les données pour vous aider à vous connecter et à utiliser les [Services connectés](#), y compris, mais sans s'y limiter, les appels d'urgence (par exemple, eCall, assistance, service de dépannage sur route avancé), le rapport d'état du véhicule (VHR), le changement de propriétaire et pour répondre à vos demandes, des suggestions ou des rapports. Cet objectif comprend également des services optionnels qui vous permettent de partager l'historique et les fonctions des données du Dispositif de votre Véhicule via l'[Application](#). Lorsque certains [Services connectés](#) que vous avez choisis ne sont pas fournis directement par nous, mais par nos [Partenaires commerciaux](#), nous ne fournissons que les Données strictement nécessaires à la prestation de ces services.

Ce traitement est fondé sur l'application d'une obligation contractuelle indiquée dans les [Conditions Générales](#) ou sur des mesures précontractuelles prises à votre demande.



Partage des données du véhicule avec le constructeur automobile

Nous pouvons partager les Données du Véhicule collectées lors de la prestation des Services connectés avec le constructeur Stellantis afin de permettre à ce dernier d'améliorer les véhicules, les Services connectés ; évaluer l'efficacité de leurs services et la création de nouveaux services. Les Données du Véhicule sont traitées en tant que Données personnelles et/ou en tant qu'informations agrégées, et ne sont donc pas associées aux données personnelles vous concernant.

Ce traitement est basé sur notre intérêt légitime à créer et maintenir des véhicules et services réellement utiles à nos Clients.

Le traitement peut également se faire sur votre consentement.

Une fois transmises ou collectées, vos Données pourront également être utilisées aux fins suivantes :

	Respect des obligations légales et fiscales	Nous pouvons utiliser vos Données pour nous conformer aux obligations légales et fiscales (par exemple, la responsabilité du fait des produits, etc.), qui constituent la base juridique d'un tel traitement de vos Données. Ces obligations peuvent inclure la communication de certaines Données (par exemple, les Données du Véhicule) aux autorités publiques si cela est requis par la législation nationale et/ou européenne (par exemple, l'Agence européenne pour l'environnement (AEE) conformément au règlement (UE) 2021/392) et tout avis de rappel que nous sommes tenus d'émettre en notre qualité de fabricant du Véhicule. Si ces avis ne sont pas requis par la loi de votre pays, nous les enverrons malgré tout, comme expliqué plus en détail à la section « Protéger nos intérêts et vos intérêts » ci-dessous.
	Détection des anomalies des Services connectés ou du Véhicule	Nous pouvons utiliser vos Données, en particulier les Données du Véhicule et les Données du Dispositif du Véhicule, pour détecter et (si possible) éviter des anomalies dans les Services connectés ou le Véhicule. Ce traitement est fondé sur la nécessité de fournir les Services connectés de la manière et dans les délais indiqués dans les Conditions Générales, ainsi que sur la base de notre intérêt légitime à assurer dans la mesure du possible l'efficacité du Véhicule. Vous ne recevrez aucune communication à cet égard, excepté en réponse à votre rapport d'anomalie.
	Protection de nos intérêts et des vôtres	Dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données, nous pouvons avoir à utiliser vos Données pour détecter, réagir et prévenir des activités ou comportements frauduleux et illégaux qui pourraient compromettre votre sécurité. Cet objectif comprend les audits et évaluations de nos opérations commerciales, les contrôles de sécurité, les contrôles financiers, le programme de gestion des dossiers et de l'information, et d'autres aspects liés à l'administration de nos activités générales, de la comptabilité, de la tenue des dossiers et des fonctions juridiques. Nous utiliserons également vos Données pour vous envoyer des communications concernant la sécurité de votre Véhicule/flotte (par exemple, campagnes de rappel, mises à jour logicielles, etc.), même s'il n'existe aucune exigence légale établie à cet effet dans le pays où vous vous trouvez. Veuillez noter que certaines Données du Véhicule (c'est-à-dire les données de diagnostic et les NIV sans autre association avec votre personne) seront envoyées à l'Agence Européenne pour l'Environnement (AEE) sur la base d'une mission effectuée dans l'exercice de l'autorité publique dont nous sommes investis conformément au règlement (UE) 2021/392. Il ne s'agit pas de communications promotionnelles, mais de services destinés à assurer votre sécurité lors de l'utilisation de votre Véhicule. Cet objectif repose sur l'intérêt légitime de protéger nos intérêts et nos Clients, vous y compris.
	Comment utilisons-nous vos données (méthode de traitement)	Les données collectées aux fins indiquées ci-dessus sont traitées à la fois manuellement et via un traitement automatisé, par le biais de programmes et/ou d'algorithmes qui analysent des informations telles que les données déduites de votre activité. Vos Données peuvent également être utilisées à des fins de Combinaison et/ou Croisement, dans la mesure permise par la législation applicable en matière de protection des données. Par exemple, cela nous permet de distinguer le propriétaire des données du Véhicule qui vous sont associées.
	Comment pouvons-nous divulguer vos données	Nous divulguons vos Données à la liste suivante de personnes/entités (« Destinataires ») : - Personnes autorisées par nous à effectuer l'une des activités liées aux données décrites dans ce document : nos employés et collaborateurs qui ont contracté une obligation de confidentialité et respectent des règles spécifiques concernant le traitement de vos Données ; - Nos Processeurs de données : personnes externes auxquelles nous déléguons certaines activités de traitement. Par exemple, les fournisseurs de systèmes de sécurité, les comptables et autres consultants, les fournisseurs d'hébergement de données, etc. Cette catégorie comprend également notre Réseau et prestataires de services, qui nous aident à fournir un service de dépannage sur route, afin qu'ils puissent vous reconnaître comme notre Client et vous offrir les mêmes services partout en Europe. Nous avons signé des accords avec chacun de nos Processeurs de données afin d'assurer le traitement de vos données avec des garanties appropriées et uniquement selon nos instructions ; - Administrateurs système : nos employés ou ceux des Processeurs de données auxquels nous avons délégué la gestion de nos systèmes informatiques et qui sont donc en mesure d'accéder, de modifier, de suspendre ou de limiter le traitement de vos Données. Ces personnes ont été sélectionnées, formées de manière adéquate et leurs activités suivies par des systèmes qu'elles ne peuvent pas modifier, conformément aux dispositions de l'Autorité de surveillance compétente ; - Nos Partenaires commerciaux : lorsque les Services connectés que vous avez choisis ne sont pas fournis directement par nous, mais par nos Partenaires commerciaux, nous ne communiquerons que les Données strictement nécessaires à la prestation de ces services. Chacun des éléments ci-dessus effectue le traitement en tant que Responsable indépendant du traitement de vos Données. - Constructeurs automobiles : nos Constructeurs automobiles avec lesquels nous pouvons partager les Données du Véhicule collectées pendant la fourniture des Services connectés afin d'améliorer nos Véhicules et Services connectés ; - Application de la loi ou toute autre autorité dont les dispositions nous engagent : nous divulguons vos Données (y compris la localisation du Véhicule) à des fins d'urgence et de sécurité publique, par exemple, si nécessaire pour permettre aux forces de l'ordre, à l'assistance routière et aux premiers intervenants de vous localiser après qu'une collision présumée ait activé un appel d'urgence aux services de secours (par exemple

eCall), ou pour permettre aux forces de l'ordre de localiser le **Véhicule** s'il a été signalé volé. De manière générale, lorsque nous devons nous conformer à une ordonnance judiciaire ou à une loi ou nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire.



Où se trouvent vos Données

Nous sommes une entreprise internationale et les **Services connectés** sont disponibles dans plusieurs juridictions à travers le monde. Cela signifie que vos Données peuvent être stockées, consultées, utilisées, traitées et divulguées en dehors de votre juridiction, y compris au sein de l'Union européenne, des États-Unis d'Amérique ou de tout autre pays où nos **Processeurs de données** et sous-traitants sont situés, ou où leurs serveurs ou infrastructures de cloud computing peuvent être hébergés. Nous prenons des mesures pour nous assurer que le traitement de vos Données par nos Destinataires est conforme aux lois applicables en matière de protection des données, y compris le droit de l'UE auquel nous sommes soumis. Lorsque la législation européenne sur la protection des données l'exige, les transferts de vos Données à des destinataires en dehors de l'UE seront soumis à des garanties adéquates (telles que les clauses contractuelles types de l'UE applicables aux transferts de données entre pays de l'UE et pays tiers) et/ou à d'autres dispositions légales conformément à la législation de l'UE. Pour plus d'informations sur les garanties adéquates que nous avons mises en place en matière de Données transférées vers des pays tiers, veuillez nous écrire à : dataprotectionofficer@stellantis.com



Conservation de vos Données

Les Données traitées aux finalités indiquées ci-dessus seront conservées pendant la durée jugée strictement nécessaire à la réalisation de ces finalités. Les Données traitées dans le respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis sont conservées pendant la durée requise par la loi. Les Données personnelles traitées pour protéger nos intérêts et ceux de nos utilisateurs sont conservées jusqu'au moment prévu par la loi applicable pour protéger nos intérêts. Une fois la période/le critère de conservation pertinent expiré, vos Données sont effacées conformément à notre politique de conservation.

Vous pouvez nous demander plus d'informations sur nos critères et notre politique de conservation des données en nous écrivant à : dataprotectionofficer@stellantis.com



Comment contrôler vos Données et gérer vos choix

À tout moment, vous pouvez demander de/d' :

- **Accéder à vos Données (droit d'accès)** : en fonction de vos interactions avec nous, nous fournirons les données que nous avons sur vous, telles que votre nom, votre âge, votre adresse électronique et vos préférences.
- **Exercer votre droit à la portabilité de vos Données personnelles (droit à la portabilité des données)** : le cas échéant, nous vous fournirons un fichier interopérable contenant les Données dont nous disposons sur vous.
- **Corriger vos Données (droit de rectification)** : par exemple, vous pouvez nous demander de modifier votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone s'ils sont incorrects ;
- **Limiter le traitement de vos Données (droit de limitation du traitement)** : par exemple, lorsque vous estimez que le traitement de vos Données est illégal ou qu'un traitement fondé sur notre intérêt légitime n'est pas approprié ;
- **Supprimer vos Données (droit à l'effacement)** : par exemple, si vous ne souhaitez pas que nous conservions vos données et qu'il n'existe aucune autre raison de les conserver (par exemple, si vous n'êtes plus le propriétaire du **Véhicule** et ne souhaitez pas rester en contact avec nous) ;
- **S'opposer aux activités de traitement (droit d'opposition)**
- **Retirer votre consentement (droit de rétractation)**

Vous pouvez exercer l'un des droits ci-dessus ou exprimer toute préoccupation ou déposer une plainte concernant notre utilisation de vos Données directement à l'adresse <https://privacyportal.stellantis.com>.



À tout moment, vous pouvez également :

- contacter notre Délégué à la protection des données (DPO) à : dataprotectionofficer@stellantis.com
- contacter l'Autorité de contrôle compétente, vous trouverez ici la liste de toutes les Autorités de contrôle par pays https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en
- examiner et mettre à jour une grande partie des données que vous avez soumises en allant sur votre compte et en mettant à jour les informations de votre profil. Veuillez noter que nous pouvons conserver des copies des informations que vous avez mises à jour, modifiées ou supprimées, dans la mesure permise, dans nos dossiers commerciaux et dans le cours normal de nos activités commerciales, tel que permis ou requis par la loi applicable. Vous pouvez également accéder aux Rapports d'état du véhicule et à la localisation du Véhicule en allant dans votre compte de services.
- Arrêter la transmission et la collecte à distance des Données du Véhicule depuis votre Véhicule, à l'exception des services d'urgence et d'assistance routière et des services compatibles Wi-Fi. Certains systèmes de sécurité, de diagnostic et autres systèmes embarqués peuvent continuer à générer et à stocker des informations sur les performances, la sécurité et les diagnostics, auxquelles peuvent accéder notre Réseau et autres qui entretiennent votre véhicule.
- Se désabonner de l'essai gratuit et de l'accès à certains services tiers avec abonnement, y compris SiriusXM Radio et le Wi-Fi Hotspot. Si vous souscrivez à ces services tiers à l'issue de votre essai gratuit, vous devez directement contacter ces **Partenaires commerciaux** si vous souhaitez résilier ultérieurement votre abonnement tiers.

Comment protégeons-nous vos Données	Nous prenons des précautions raisonnables d'un point de vue physique, technologique et organisationnel pour éviter la perte, l'utilisation abusive ou la modification des Données sous notre contrôle. Par exemple : - Nous veillons à ce que vos Données ne soient consultées et utilisées que par, transférées ou divulguées aux destinataires qui ont besoin d'avoir accès à ces Données. - Nous limitons également le volume de Données accessibles, transférées ou divulguées aux Destinataires uniquement à ce qui est nécessaire afin d'atteindre les objectifs ou tâches spécifiques effectuées par le Destinataire. - Les ordinateurs et serveurs sur lesquels vos données sont stockées sont conservés dans un environnement sécurisé, sont contrôlés par mot de passe avec un accès limité et équipés de pare-feu et d'antivirus conformes aux normes de l'industrie. - Les copies papier de tous les documents contenant vos Données (le cas échéant) sont également conservées dans un endroit sécurisé. - Nous détruisons les copies papier des documents contenant vos Données qui ne sont plus nécessaires. - Lors de la destruction de Données enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques qui ne sont plus nécessaires, nous nous assurons qu'une méthode technique (par exemple, formatage de bas niveau) garantisse que les enregistrements ne peuvent pas être reproduits. - Les ordinateurs portables, clés USB, téléphones portables et autres appareils électroniques sans fil utilisés par nos employés qui ont accès à vos Données sont protégés. Nous encourageons les employés à ne pas stocker vos Données sur ces appareils, sauf si cela leur est raisonnablement nécessaire pour effectuer une tâche spécifique, comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité. - Nous formons nos employés à se conformer à cette Politique de confidentialité et menons des activités de surveillance pour assurer une conformité continue et déterminer l'efficacité de nos pratiques de gestion de la confidentialité. - Tout Procasseur de données auquel nous faisons appel est contractuellement tenu de conserver et protéger vos Données en utilisant des mesures substantiellement similaires à celles énoncées dans la présente Politique de confidentialité ou requises par la loi applicable sur la Protection des données. Dans le cas où la législation applicable l'exige, si une violation de la sécurité entraînant la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès aux Données transmises, stockées ou autrement traitées, vous sera notifiée, ainsi qu'aux autorités compétentes en matière de protection des données si nécessaire (par exemple, excepté si les Données ne sont intelligibles pour quiconque ou que la violation n'est pas susceptible d'entraîner un risque pour vos droits et libertés et ceux d'autrui). Les Clients sont responsables du maintien de la sécurité de tout mot de passe, identifiant ou autre forme d'authentification impliquée dans l'obtention de l'accès aux Services connectés et à leur compte. Afin de vous protéger, vous et vos données, nous pouvons suspendre votre utilisation à l'un des Services connectés, sans préavis, dans l'attente d'une enquête, si un problème de sécurité survient. L'accès et l'utilisation des zones protégées par mot de passe et/ou sécurisées de l'un des Services connectés ou de votre compte associé sont limités uniquement aux utilisateurs autorisés. L'accès non autorisé à ces zones est interdit et peut entraîner des poursuites pénales ou civiles.
Ce que cette politique de confidentialité ne couvre pas	Cette Politique de confidentialité explique et couvre le traitement que nous effectuons en tant que Responsable du traitement. Cette Politique de confidentialité ne couvre pas le traitement effectué par des personnes autres que nous, y compris et en particulier : - le traitement effectué par notre Réseau ; - le traitement effectué par les Constructeurs automobiles en tant que Responsables du traitement indépendants ; - le traitement effectué par d'autres Partenaires commerciaux en tant que Responsables du traitement indépendants de certains Services connectés complémentaires. - le traitement effectué par les opérateurs nationaux des numéros d'urgence en cas d'appels d'urgence (eCall) ; - le traitement effectué par les autorités réglementaires, les forces de l'ordre ou d'autres entités judiciaires ou gouvernementales. Dans ces cas, nous ne sommes pas responsables de tout traitement de vos Données non couvert par la présente Politique de confidentialité.
Utilisation des données à d'autres fins	Si nous devons traiter vos données différemment ou à d'autres fins que celles indiquées dans les présentes, vous recevrez un avis spécifique avant le début d'un tel traitement.
Modifications de la Politique de confidentialité	Nous nous réservons le droit d'adapter et/ou de modifier la présente Politique de confidentialité à tout moment. Nous vous informerons de toute adaptation/modification substantielle.
Licence	Les icônes illustrées dans cette Police sont des « Icônes de Protection des données » du Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0 .
Définitions	Informations agrégées : fait référence à des informations statistiques vous concernant qui ne contiennent pas vos Données personnelles. Application : désigne toute Application Mobile pour les Services connectés.

Marque : désigne Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall ou Opel (selon le cas).

Constructeur automobile : désigne individuellement ou collectivement les entités suivantes agissant en tant que constructeur de Véhicules : Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200 - 10135 Turin, Italie ; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France ; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Allemagne. Aux fins de la Présente politique de confidentialité, le Constructeur automobile est celui qui produit une marque de Véhicule spécifique, à savoir, à l'heure actuelle : Stellantis Europe S.p.A. for Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth et Jeep ; Stellantis Auto S.A.S. pour Peugeot, Citroën et DS automobiles ; Opel Automobile GmbH pour Opel et Vauxhall.

Combinaison et/ou Croisement : il s'agit de l'ensemble des opérations entièrement automatisées et non automatisées que nous combinons avec les Données déduites de votre activité, les Données fournies par vous pour fournir les Services connectés.

Partenaires commerciaux : désigne les entités tierces auxquelles nous communiquons les Données strictement nécessaires à la prestation des Services connectés dont vous avez fait la demande, mais que nous ne fournissons pas directement (ex. connexion Internet du Véhicule). Nous ne communiquerons que les Données strictement nécessaires à la prestation de ces services. Chacun des éléments ci-dessus effectue le traitement en tant que Responsable indépendant du traitement de vos Données.

Services connectés : désigne l'ensemble des services décrits dans les Conditions Générales du Responsable du traitement, ainsi que les services standard et optionnels, s'ils sont activés.

Client : désigne la personne ayant signé les Conditions Générales des Services connectés.

Contrôleur des données : désigne la personne morale, l'autorité publique, le service ou toute autre entité qui, individuellement ou collectivement, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos Données personnelles. Dans d'autres cas, il est précédé du mot « indépendant » (par exemple « Contrôleur de données indépendant ») pour indiquer que vos Données personnelles sont traitées par une personne autre que le Contrôleur de données.

Processeur de données : fait référence à une entité que nous engageons pour traiter vos Données personnelles uniquement pour le compte et conformément aux instructions écrites du Contrôleur de données.

Capteurs du dispositif : selon votre Dispositif, ce sont des capteurs tels que des accéléromètres, gyroscopes, Bluetooth, Wi-fi et GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils collectent via le Dispositif et donc via l'Application. S'ils sont activés par les paramètres du Dispositif, ceux-ci nous permettent d'obtenir des informations sur votre localisation.

Dispositif : désigne le Dispositif électronique (par ex. : smartphone, smartwatch) sur lequel vous avez téléchargé l'Application et/ou avec lequel vous accédez aux Services connectés.

Conditions générales : désignent les « Conditions générales des services basés sur la connectivité » que vous avez signées lors de l'activation des Services connectés, qui sont toujours disponibles sur Nos sites Web et Application.

Notre Réseau : il s'agit des revendeurs et/ou concessionnaires et/ou réparateurs avec lesquels le Responsable du traitement a conclu des accords commerciaux pour la vente de ses véhicules et flottes, et qui fournissent des services d'assistance.

Nos Sites Web : incluent nos pages de réseaux sociaux et certaines sections des sites Web de notre Réseau où la présente Politique de confidentialité est disponible.

Données personnelles : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable. Les exemples incluent l'adresse électronique (si elle fait référence à un ou plusieurs aspects d'un individu), le nom et le prénom, une pièce d'identité, un numéro de téléphone portable ou des identifiants uniques tels qu'un numéro d'identification de véhicule (NIV). Pour votre convenance, nous indiquerons collectivement toutes les Données personnelles mentionnées jusqu'à présent comme « Données ».

Identifiants uniques : désigne les informations qui vous identifient de manière unique ou par lesquelles vous pouvez être identifié. Sur un véhicule, les identifiants uniques sont le numéro de plaque d'immatriculation et le numéro d'identification du véhicule (NIV).

Données du Véhicule : désigne toute donnée technique, diagnostique et réelle qu'il est possible de collecter via le Dispositif du Véhicule installé (par exemple, la situation géographique, la vitesse et les distances, le temps de fonctionnement du moteur et le temps d'arrêt, si le câble de la batterie est coupé, les diagnostics de la batterie, mouvements avec la clé sortie, une collision présumée, ainsi que des données de diagnostic telles que, mais sans s'y limiter, les niveaux d'huile et de carburant, la pression de gonflage et l'état du moteur).

Dispositif du Véhicule : désigne individuellement ou collectivement un dispositif capable de collecter des Données Véhicule et le Dispositif télématique (et carte SIM associée) installé sur le Véhicule et mieux décrit dans les Conditions Générales.

Capteurs du Véhicule : ce sont des capteurs tels que le Wi-Fi et le GPS qui, d'une manière ou d'une autre, partagent les informations qu'ils collectent via le Dispositif du Véhicule.

Véhicule : désigne un véhicule d'une marque du Groupe Stellantis.

ANNEXE 2: FORMULAIRE D'ANNULATION DES CONTRATS DE SERVICE

À: Service client Citroën

Je vous informe par la présente que j'annule le contrat établi dans le cadre de la fourniture du service suivant:

Télémaintenance

Commandé le:

Numéro d'immatriculation du Véhicule:

Nom du consommateur:

Adresse du consommateur:

Signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est transmis sur papier),

Date

ANNEXE 3: TERRITOIRE

Pays couverts	Service client	Adresse du fournisseur de centre d'appels	Alertes numériques	Réparateur agréé privilegié
BELGIQUE				X
FRANCE	X	SITEL: 13 Rue du Bois Joli, 63800 Cournon- d'Auvergne	X	X
ALLEMAGNE	X	MAJOREL: Höltenweg 33 48155 Münster Deutschland		X
ITALIE	X	INTERAGO SERVIZI SRL VIA MAR DELLA CINA 276 ROMA	X	X
PAYS-BAS	X	SITEL: Twentheplein 11, 7607 GZ Almelo		
PORTUGAL		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
ESPAGNE		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
ROYAUME-UNI	X	SITEL: Earlsdon Park,First Floor 53-55 Butts Road, Coventry, Coventry CV1 3BH, Vereinigtes Königreich		
SUISSE	X	Profi Contact SARL Längfeldweg 135 2504 Biel/Bienne		