

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO – TELEMaintenance

Le Condizioni generali disciplinano le condizioni di utilizzo di Telemaintenance per i clienti al dettaglio che effettuano la sottoscrizione

DEFINIZIONI

«**Applicazione**»: l'applicazione MyCitroen, disponibile su dispositivi smartphone o tablet, con cui il Cliente può utilizzare il Servizio e impostare le relative configurazioni.

«**Riparatore autorizzato**»: riparatore approvato della rete del Produttore del Veicolo autorizzato a effettuare riparazioni sul Veicolo.

«**Marchio**»: il rispettivo Marchio del Produttore.

«**Cliente**»: cliente consumatore di un Veicolo, sia esso di proprietà o a noleggio, in caso di noleggio con opzione di acquisto.

«**Produttore**»: il rispettivo Produttore del Veicolo.

«**MyMarchio**»: nome dell'Applicazione corrispondente al rispettivo Marchio del Veicolo, ad esempio MyPeugeot

«**Tecnologia Over the Air**»: tutte le comunicazioni senza collegamento fisico di rete (ad es. GSM 4G, WiFi).

«**Riparatore autorizzato preferito**»: Riparatore autorizzato scelto dal Cliente al momento della creazione del proprio account nell'Applicazione. Se nell'account dell'Applicazione del Cliente non è indicato alcun Riparatore autorizzato, il **Riparatore autorizzato preferito** sarà il Concessionario Venditore iniziale del Veicolo specificato nel modulo d'ordine al momento dell'acquisto del Veicolo.

«**Concessionario Venditore**»: concessionario della rete del Produttore del Veicolo autorizzato a vendere veicoli di questo tipo.

«**Fornitore del Servizio**»: PSA Automobiles SA, con sede legale in 2-10 Boulevard de l'Europe, 78300 Poissy, Francia.

«**Servizio/i**»: servizio di TELEMaintenance fornito dal Fornitore del Servizio al Cliente, come descritto nella condizione 2 di seguito.

«**Unità Telematica**»: unità installata sul Veicolo, commercializzata come Connect Box o Connect SOS, comprendente una carta SIM integrata e in grado di trasmettere i dati del Veicolo necessari per la fornitura del Servizio.

«**Veicolo**»: Veicolo del marchio Citroen, con le specifiche tecniche richieste, venduto e immatricolato in Svizzera e dotato di un'Unità Telematica, di serie o come optional, compatibile con il Servizio.

«**Segnalazione**»: segnalazione e relative informazioni prodotte dai sistemi informativi del Fornitore del Servizio utilizzando le informazioni tecniche trasmesse dall'Unità Telematica del Veicolo.

«**Sito web**»: il portale accessibile attraverso l'indirizzo Internet presente nella sezione «connettività» del sito web di ciascun Marchio di Veicolo in cui il Cliente può trovare ulteriori informazioni sulle caratteristiche e sull'erogazione dei Servizi, nonché sulla loro disponibilità e copertura in base al modello e al Paese di vendita del Veicolo.

2 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Informazioni generali: ruolo delle diverse parti

Il Fornitore del Servizio eroga il Servizio e pertanto il contratto per la fornitura del Servizio (che include le presenti Condizioni) è stipulato tra il Fornitore del Servizio e il Cliente.

Il Veicolo è venduto dal Concessionario Venditore al Cliente.

Il Concessionario Venditore agisce per conto del Fornitore del Servizio ai fini dello stesso, in relazione a varie attività. Ad esempio, il Concessionario Venditore, nell'ambito della vendita del Veicolo, raccoglierà la firma del Cliente per l'accettazione delle presenti Condizioni e può essere un punto di contatto per il Cliente.

2.2 Attivazione automatica del collegamento di comunicazione di rete

In seguito alla sottoscrizione da parte del Cliente di un servizio connesso fornito dal Fornitore del Servizio (ad esempio il Servizio), viene stabilito un collegamento di comunicazione di rete tra il Veicolo e il rispettivo server di

gestione del dispositivo, collegamento che viene mantenuto per eseguire le divulgazioni di dati necessarie per il servizio in

connessione/i servizi in connessione. Nella maggior parte dei casi, il collegamento di comunicazione di rete viene attivato automaticamente, tuttavia in casi specifici l'operazione di attivazione fisica deve essere eseguita da un concessionario. Per ulteriori informazioni, contattare il Team di assistenza clienti (i relativi dettagli sono indicati nella condizione 12).

Se il Cliente desidera avere il controllo sulle divulgazioni di dati, può scegliere in qualsiasi momento di limitare le rispettive divulgazioni, inclusa la divulgazione dei dati di geolocalizzazione, modificando le relative Impostazioni sulla privacy del Veicolo. Le modalità per modificare le rispettive Impostazioni sulla privacy dipendono dall'equipaggiamento del Veicolo. Per maggiori informazioni, consultare il manuale d'uso del Veicolo o contattare il Team di assistenza clienti.

L'eventuale scelta del Cliente di limitare la divulgazione dei dati, in particolare la divulgazione dei dati di geolocalizzazione, potrebbe limitare l'erogazione del Servizio.

Le divulgazioni di dati necessarie per eseguire la connessione, la gestione del dispositivo, gli aggiornamenti di software e firmware e la gestione dei codici predefiniti non sono soggetti alle Impostazioni sulla privacy.

Il Cliente si impegna a informare chiunque utilizzi il Servizio o occupi un posto nel Veicolo in merito alla raccolta e alla divulgazione dei dati (in particolare dei dati di geolocalizzazione). Il Cliente è informato di essere responsabile della cancellazione di tutti i dati che lo riguardano e che ha inserito e memorizzato nel sistema del Veicolo.

2.3 Descrizione del Servizio

Se una Segnalazione richiede l'intervento di un tecnico sul Veicolo, il Cliente riceverà un avviso per proporre un appuntamento presso il suo Riparatore autorizzato preferito.

Se il Cliente dispone di un account dell'Applicazione, riceverà l'avviso dal Fornitore del Servizio tramite una notifica nell'Applicazione e per e-mail all'indirizzo di posta elettronica specificato al momento della sottoscrizione del Servizio.

Se il Cliente non dispone di un account dell'Applicazione, riceverà l'Avviso tramite un'e-mail inviata all'indirizzo e-mail specificato al momento della sottoscrizione del Servizio (sul Sito web o sul modulo d'ordine al momento dell'acquisto del Veicolo).

Se il Cliente non dispone di un account dell'Applicazione né di un indirizzo e-mail, riceverà l'Avviso tramite SMS sul proprio telefono cellulare al numero di telefono indicato nell'account personale del Cliente sul Sito web o indicato dal Cliente nel modulo d'ordine al momento dell'acquisto.

L'Avviso ricevuto dal Cliente a tale proposito conterrà un link al sistema di prenotazione online, che consentirà al Cliente di prenotare online un appuntamento con il Riparatore autorizzato di sua scelta.

Se il Cliente non dispone di un account dell'Applicazione né di un indirizzo e-mail o di un numero di telefono cellulare, sarà chiamato direttamente sulla sua linea fissa dal Team di assistenza clienti o dal suo Riparatore autorizzato preferito. Il Cliente sarà contattato direttamente sulla sua linea fissa utilizzando il numero specificato nell'account personale del Cliente sul Sito web o indicato dal Cliente nel modulo d'ordine al momento dell'acquisto del Veicolo al fine di proporre un appuntamento presso il Riparatore autorizzato di sua scelta.

Al Cliente che fornisce un indirizzo e-mail al momento della sottoscrizione del Servizio (sul Sito web o sul modulo d'ordine all'acquisto del Veicolo) verrà inviato un report mensile con un

riepilogo delle Segnalazioni (se del caso) verificatesi nel suo Veicolo nei 30 giorni precedenti la data del report.

Si tenga presente che le Segnalazioni fornite dagli Avvisi digitali sopra descritti in alcuni Paesi non sono disponibili, come indicato nell'Appendice 3. In tali Paesi, il Cliente può essere contattato dal Team di assistenza clienti o dal suo Riparatore autorizzato preferito solo telefonicamente (tramite telefono cellulare o fisso). Pertanto, a scanso di dubbi, tali Clienti non riceveranno alcun report mensile come sopra descritto.

L'appuntamento sarà fissato solo previo accordo col Cliente e avrà luogo presso un Riparatore autorizzato di sua scelta situato in svizzera. Nel caso in cui il Veicolo non si trovi in svizzera, ma in un Paese specificato nella condizione 3.3, al Cliente verrà offerto un appuntamento al suo ritorno in svizzera o gli verrà consigliato di utilizzare il relativo servizio di Assistenza stradale.

Le Segnalazioni vengono rilevate e comprese utilizzando le informazioni tecniche e di geolocalizzazione trasmesse dal Veicolo ai sistemi informativi del Fornitore del Servizio tramite l'Unità Telematica.

Sulla base di tali informazioni, può essere attivata una Segnalazione per le seguenti categorie di equipaggiamento:

- Sistema di manutenzione del Veicolo (ad esempio la luce di servizio)
- Sistemi di sicurezza (ad esempio gli airbag)
- Sistema di assistenza alla guida (ad esempio l'ESP)
- Apparato propulsore (compreso il motore)
- Sistema frenante (ad esempio l'ABS)
- Livelli dei fluidi (ad esempio il livello dell'olio)

Se, tra queste categorie, un equipaggiamento non è installato o non è tecnicamente in grado di trasmettere una Segnalazione a causa del modello o della finitura del Veicolo, per l'equipaggiamento in questione non è possibile trasmettere alcuna Segnalazione.

3 CONDIZIONI NECESSARIE PER LA TRASMISSIONE DELLE SEGNALAZIONI

3.1 Periodo di attivazione

Il Servizio sarà attivato entro 9 giorni dalla data di sottoscrizione iniziale del Servizio, in seguito a configurazione remota del Veicolo. Durante questo periodo di configurazione, il Cliente deve utilizzare regolarmente il Veicolo per un periodo di almeno tre (3) giorni in un'area coperta dall'operatore di telefonia mobile. Il Cliente deve fornire al Fornitore del Servizio un numero di telefono valido per l'attivazione del Servizio.

Si ricorda al Cliente che non è necessario un indirizzo e-mail per sottoscrivere il Servizio. Tuttavia, se il Cliente si registra attraverso il Sito web, deve fornire un indirizzo e-mail per connettersi al proprio account sul Sito web e sarà utilizzato tale indirizzo. Analogamente, se si registra attraverso un Concessionario Venditore, sarà utilizzato l'indirizzo e-mail fornito a quest'ultimo.

3.2 Condizioni operative

Le informazioni tecniche del Veicolo e le Segnalazioni possono essere trasmesse solo se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il motore del Veicolo deve essere avviato e il Veicolo si deve trovare in una zona coperta da un operatore di telefonia mobile (senza limitazioni tecniche, atmosferiche o topografiche che possano compromettere la copertura).
- Se il motore non è avviato o se il Veicolo non si trova in una zona coperta dalla rete di un operatore di telefonia

mobile, l'informazione viene memorizzata e trasmessa alla successiva accensione del motore effettuata in una zona coperta da un operatore di telefonia mobile.

- L'Unità Telematica o le unità necessarie per il suo funzionamento non devono essere state danneggiate in un incidente, furto o altro evento.

- Il Cliente ha il telefono (il numero per il quale il Cliente ha fornito al Fornitore del Servizio) acceso e connesso alla rete telefonica.

Pertanto, a scanso di dubbi, se una qualsiasi delle condizioni di cui sopra non fosse soddisfatta, il report mensile trasmesso via e-mail di cui alla condizione 2.3 potrebbe non tener conto di tutti i dati rilevanti.

Per una migliore esperienza di servizio, inoltre, si consiglia al Cliente di fornire un indirizzo e-mail o di scaricare l'Applicazione sul proprio smartphone.

3.3 Territorialità

Le informazioni tecniche e la geolocalizzazione necessarie per il rilevamento e l'interpretazione delle Segnalazioni possono essere trasmesse dal Veicolo solo nei seguenti Paesi, a condizione che l'area in cui si trova il Veicolo sia coperta dalla rete di telefonia e dai sistemi satellitari di geolocalizzazione: Francia, Spagna, Portogallo, Benelux, Paesi Bassi, Germania, Austria, Svizzera, Italia, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Danimarca, Regno Unito, Svezia, Norvegia.

4 DURATA DEL SERVIZIO

Il Servizio sarà erogato dal Fornitore del Servizio dall'inizio del periodo di attivazione (come descritto nella precedente condizione 3.1) per una durata di 3 anni a partire dal primo giorno del periodo di garanzia del Produttore del Veicolo nuovo, come indicato nei documenti di immatricolazione.

Durante tale periodo di 3 anni il Servizio terminerà automaticamente o le sue prestazioni potranno essere compromesse se la rete o le reti di comunicazione utilizzate per la sua fornitura non saranno più disponibili o saranno fortemente saturate a causa della disattivazione della rete 2G e/o 3G decisa dagli operatori di telecomunicazioni. Le informazioni sulla cessazione saranno rese disponibili sui siti web del Marchio almeno 30 giorni prima della fine del Servizio.

Se il Servizio non viene interrotto automaticamente come da casistica sopra descritta, dopo tale periodo di 3 anni potrà continuare per un periodo di tempo indeterminato e il Produttore avrà il diritto di cessarlo in qualsiasi momento per qualsiasi motivo. Le informazioni saranno rese disponibili sui siti web del Marchio almeno 30 giorni prima della fine del Servizio.

Durante il periodo di validità del contratto,

- il Servizio può essere modificato, anche da remoto, per recepire eventuali modifiche normative o per includere ulteriori Segnalazioni al fine di aggiornarlo alla luce delle evoluzioni tecniche e delle aspettative della clientela.

- Il Fornitore del Servizio potrà anche eliminare il Servizio per integrare le prestazioni in un nuovo servizio.

- L'accesso agli aggiornamenti del Servizio o l'accesso all'utilizzo di un nuovo servizio che sostituisce il Servizio potrebbe essere soggetto all'accettazione esplicita da parte del Cliente di una nuova versione delle corrispondenti Condizioni generali di utilizzo.

5 LIMITAZIONI – RESPONSABILITÀ

5.1 Limitazioni

Le Segnalazioni e le informazioni associate non coprono tutti i possibili malfunzionamenti e unità, ma solo le Segnalazioni che

possono essere attivate dalle categorie di equipaggiamenti elencati nella precedente condizione 2, laddove l'equipaggiamento in questione sia montato sul Veicolo.

Il rilevamento di Segnalazioni e il relativo contatto con il Cliente hanno scopo puramente informativo. La loro esistenza non esonera l'utente del Veicolo:

- dal rispettare le istruzioni contenute nel manuale del Veicolo,
- dal prestare attenzione al chilometraggio indicato sul contachilometri del Veicolo, alle scadenze, agli avvisi visualizzati sul cruscotto del Veicolo, al livello dei liquidi, allo stato del Veicolo e ad altri indicatori di malfunzionamento o di problema tecnico nonché dall'adottare le misure appropriate, in particolare facendo effettuare gli interventi tecnici necessari.

La copertura della rete di telefonia mobile, la topografia dell'area e le condizioni atmosferiche possono, in alcuni luoghi e in alcuni momenti, limitare l'operatività del Servizio, indipendente dal controllo del Fornitore del Servizio.

5.2 Responsabilità

Sebbene il Fornitore del Servizio compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la disponibilità del Servizio, il Fornitore del Servizio non garantisce che il Servizio sia fornito senza interruzioni o funzioni senza errori. Il Cliente è responsabile dell'utilizzo del Servizio, è quindi responsabile in toto per l'eventuale violazione dei diritti di terzi e, in particolare, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, per eventuali violazioni della libertà o della privacy derivanti dall'utilizzo del Servizio da parte sua o degli altri utenti del Veicolo.

Il Fornitore del Servizio non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo del Servizio da parte del Cliente in modo contrario alle leggi del Paese in cui viene utilizzato, per l'uso errato o illecito da parte del Cliente o di terzi del Servizio né per l'accuratezza o meno delle informazioni ricevute tramite il Servizio.

Analogamente, il Fornitore del Servizio non è responsabile di eventuali interruzioni delle reti di comunicazione che permettono di accedere al Servizio, dell'indisponibilità totale o parziale del Servizio a causa dell'operatore di telecomunicazioni o di problemi collegati alla sicurezza delle trasmissioni a causa dell'operatore di telecomunicazioni o per il deterioramento parziale o totale o la distruzione della scatola telematica e delle parti a essa collegate in occasione di un incidente o un altro evento. Il Fornitore del Servizio non sarà ritenuto responsabile qualora il numero di telefono o l'e-mail forniti dal Cliente non siano validi, non funzionino o se il servizio messaggi abbia raggiunto la capienza massima impedendo la ricezione della chiamata.

Il Fornitore del Servizio non esclude né limita in alcun modo la propria responsabilità per:

- a) decesso o lesioni personali causate da propria negligenza o dalla negligenza dei propri dipendenti, agenti o subappaltatori;
- b) frode o falsa dichiarazione fraudolenta;
- c) violazione dei diritti legali del Cliente in relazione al Servizio, ivi incluso il fatto che il Servizio sia soddisfacente, che il Servizio sia adatto allo scopo e che il Servizio sia conforme a quanto descritto; e
- d) prodotti difettosi ai sensi della legge applicabile nella giurisdizione svizzera.

6 FORZA MAGGIORE

Nessuna delle parti violerà il presente accordo o sarà responsabile del ritardo o della mancata esecuzione di uno dei propri obblighi se tale ritardo o mancanza deriva da eventi, circostanze o cause al di

fuori del proprio ragionevole controllo, tra cui (a titolo esemplificativo e non esclusivo):

- un ordine delle autorità pubbliche che imponga la sospensione totale o parziale del servizio dell'operatore di telefonia mobile necessario per il Servizio; o
- un malfunzionamento parziale o totale derivante da guasti o interruzioni dei mezzi di comunicazione forniti dagli operatori di telecomunicazione; o scioperi o controversie industriali che interessano il Fornitore del Servizio o suoi fornitori.

7 DISATTIVAZIONE – CESSAZIONE ANTICIPATA DEL SERVIZIO

Il Fornitore del Servizio si riserva la facoltà di porre fine al Servizio a distanza nei seguenti casi:

- se il Cliente non esercita l'opzione di acquisto del Veicolo al termine di un contratto di noleggio a lungo termine,
- trasferimento o rivendita del Veicolo da parte del Cliente,
- distruzione del Veicolo,
- in caso di furto del Veicolo o di sinistro che non consenta la riparazione integrale del Veicolo,
- se viene effettuata una chiamata al Cliente da o per conto del Fornitore del Servizio in risposta a un Avviso del Veicolo utilizzando il numero di telefono più recente fornito al Fornitore del Servizio dal Cliente e il destinatario della chiamata informa il chiamante di non essere più il proprietario o custode del veicolo.

Il Cliente informerà il Fornitore del Servizio del verificarsi di uno dei suddetti eventi utilizzando il modulo disponibile nell'Appendice 2 o contattando il Centro di contatto clienti per disattivare il Servizio.

Se il Cliente non informa il Fornitore del Servizio in merito al trasferimento o alla rivendita del veicolo, accetta che il Fornitore del Servizio disattivi il Servizio in qualsiasi momento.

Inoltre, se il Cliente non vuole più usufruire del Servizio, può richiederne la disattivazione, in qualsiasi momento, tramite il modulo indicato in Appendice 2 o contattando il Team di assistenza clienti.

Se il Cliente ha sottoscritto il Servizio tramite il Sito web, può anche annullare il suo accordo direttamente sul Sito web nella sezione «Il mio account» / «I miei Servizi»

La disattivazione remota del Servizio non è istantanea e può esserci un ritardo tra la ricezione di una richiesta di disattivazione e l'effettiva disattivazione.

8 MALFUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Nel caso in cui il Cliente riscontri un malfunzionamento del Servizio, dovrà contattare il Team di assistenza clienti, i cui dati di contatto sono indicati nella condizione 12.

9 GESTIONE REMOTA DEI DISPOSITIVI E AGGIORNAMENTI REMOTI DI SOFTWARE E FIRMWARE

Come parte integrante del Servizio relativo all'esecuzione del presente Contratto, la necessaria gestione del dispositivo e gli aggiornamenti software e firmware necessari relativi al software e firmware del servizio in connessione indicato saranno eseguiti in remoto, in particolare utilizzando la tecnologia «Over the Air».

A tal fine, verrà stabilita una connessione di rete radio sicura tra il Veicolo e il server di gestione del dispositivo dopo ogni «accensione» se è disponibile una rete di telefonia mobile. A seconda dell'equipaggiamento del Veicolo, la configurazione della connessione dovrà essere impostata su «Veicolo connesso» per consentire l'istituzione della connessione alla rete radio.

Indipendentemente da una sottoscrizione valida del servizio in connessione, la sicurezza del prodotto remoto o la gestione del dispositivo correlata alla sicurezza del prodotto e gli aggiornamenti del software e del firmware saranno eseguiti quando l'elaborazione è necessaria per il rispetto di un obbligo legale a cui è soggetto il rispettivo Produttore del Veicolo (ad esempio legge applicabile sulla responsabilità del prodotto, regolamento sulle chiamate di emergenza) o quando il trattamento è necessario per proteggere gli interessi vitali dei rispettivi utenti e passeggeri del veicolo.

L'istituzione di una connessione sicura alla rete radio e i relativi aggiornamenti a distanza non sono influenzati dalle impostazioni sulla privacy e saranno eseguiti in linea di principio dopo l'avvio da parte dell'utente del Veicolo a seguito di una rispettiva notifica.

10 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Fornitore del Servizio (o le sue società collegate) e i suoi fornitori rimangono gli unici titolari di tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio. Il Fornitore del Servizio concede al Cliente una licenza d'uso del Servizio. Tale licenza è concessa per l'intero periodo di sottoscrizione del Servizio.

11 LEGGE APPLICABILE

Le presenti Condizioni generali e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in relazione ad esse, al loro oggetto o alla loro formazione sono disciplinati e interpretati in conformità alla legge svizzera.

La risoluzione alternativa delle controversie è un processo in cui un organismo indipendente esamina i fatti di una controversia e cerca di risolverla, senza che il Cliente debba rivolgersi a un tribunale. Se il Cliente non è soddisfatto del modo in cui il Fornitore del Servizio abbia gestito un reclamo, può contattare i fornitori di soluzioni alternative alle controversie utilizzati dal Fornitore del Servizio.

12 TEAM DI ASSISTENZA CLIENTI

I Clienti possono contattare il Team di assistenza clienti per qualsiasi richiesta di informazioni o reclamo relativo al Servizio:

- telefonicamente al numero **0800 78 00 12 dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00** indicando che la chiamata riguarda il servizio Telemaintenance,

- online, all'indirizzo: <https://www.citroen.ch/it/tools/contatti.html>

- Per posta al seguente indirizzo:

AC Automobile Schweiz AG, Thurgauerstrasse 35, 8050 Zürich

Il Fornitore del Servizio si impegna a rispondere ai reclami dei Clienti entro un periodo di tempo ragionevole e a fare quanto ragionevolmente possibile per trovare una soluzione soddisfacente.

APPENDICE 1

Allegato 1: Informativa sulla privacy europea per veicoli connessi

La presente Informativa sulla privacy per Veicoli connessi ("Informativa sulla privacy") si applica ai [Dati personali](#) da noi trattati relativi agli utenti che usufruiscono dei [Servizi connessi](#) attraverso il nostro [Veicolo](#), i nostri [Siti web](#) o la nostra [Applicazione](#) che abbiano sottoscritto le [Condizioni generali](#) in qualità di [Cliente](#) o che siano autorizzati da un [Cliente](#) ad accedere e utilizzare i [Servizi connessi](#).

La presente Informativa sulla privacy è redatta ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "**GDPR**") e consente di comprendere meglio come vengono da noi gestiti i dati degli utenti.

In questo documento troverai alcuni esempi di come trattiamo i [Dati Personali](#) nonché le [Definizioni](#) (in calce al presente documento) che forniscono spiegazioni più dettagliate sui termini che troverai in maiuscolo. Eventuali richieste di chiarimenti relativi alla presente Informativa sulla privacy o al metodo di trattamento dei dati possono essere inviate a: dataprotectionofficer@stellantis.com.



Chi siamo

In base al Marchio del [Veicolo](#) acquistato, il [Titolare del trattamento](#) dei [Dati personali](#) indipendente è:

- Stellantis Europe S.p.A., C.so Agnelli 200, 10135 - Torino, Italia; o
- PSA Automobiles SA (Stellantis Auto S.A.S.), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, France;

(singolarmente, "[la Casa automobilistica](#)"; "[noi](#)", "[a noi](#)", "[ci](#)").



Quali dati raccogliamo e trattiamo

In generale, raccogliamo o riceviamo le seguenti informazioni direttamente dal Cliente o da terzi, in base al tipo di [Servizi connessi](#) e alla modalità di accesso.

Maggiori informazioni sui motivi per i quali trattiamo i [Dati personali](#) sono fornite nella seguente sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i Dati". Il conferimento dei [Dati personali](#) è sempre facoltativo e privo di conseguenze, salvo per il perseguimento di alcune finalità.

Dati di registrazione e accesso ai Servizi connessi

Al momento della registrazione per l'accesso ai [Servizi connessi](#), viene richiesto di inserire o confermare alcuni [Dati personali](#) quali nome, cognome, indirizzo e-mail, data di nascita e numero di cellulare; vengono inoltre richieste altre informazioni, quali la risposta a una domanda di sicurezza e un codice PIN, che ci consentiranno di identificare l'utente al momento dell'accesso ai servizi dal [Dispositivo del veicolo](#), dai [Nostri siti web](#) e dalla nostra [Applicazione](#).

Dati del veicolo

Durante l'uso dei [Servizi connessi](#), possiamo raccogliere (anche over the air) [Dati del veicolo](#) di livello avanzato, quali i dati di guida (es. posizione, velocità e distanze), il tempo di funzionamento del motore e il tempo in cui il veicolo è spento, il cavo della batteria scollegato, la diagnostica della batteria, i movimenti senza chiave inserita, presunti incidenti, nonché dati diagnostici, tra i quali, a mero titolo di esempio, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore.

Tali [Dati del veicolo](#) sono collegabili al Cliente nella misura in cui sono associati a un [Identificativo unico](#) quale il Numero di identificazione del veicolo, o VIN, o all'account dei [Servizi connessi](#) del Cliente.

Dati del dispositivo del veicolo

Attraverso il [Dispositivo del veicolo](#) siamo in grado di raccogliere e fornire informazioni sullo stato della batteria, sull'utilizzo delle applicazioni native installate sul [Veicolo](#), nonché sulla connessione alla rete mobile, quali, ad esempio, il momento in cui il [Dispositivo](#) viene connesso per consentire la connessione dati del [Veicolo](#).

Dati raccolti attraverso l'Applicazione

Attraverso l'[Applicazione](#) raccogliamo informazioni sul [Dispositivo](#) su cui è installata, ad esempio l'[Identificativo unico](#) e informazioni sulla posizione del Veicolo. L'[Applicazione](#) consente di verificare alcune informazioni (es. la posizione), eseguire alcune azioni (es. aprire le porte) o impostare degli allarmi (es. limiti/aree geografiche) relativi al [Veicolo](#).

Informazioni relative alla posizione

Raccogliamo dati relativi alla posizione al fine di fornire i [Servizi connessi](#). Ad esempio, per poter fornire assistenza stradale dobbiamo raccogliere e condividere la posizione precisa del [Veicolo](#) con i fornitori del servizio. La posizione può essere determinata tramite:

- i [Sensori del veicolo](#);
- i [Sensori del dispositivo](#) quando l'[Applicazione](#) è in uso; e
- l'[Indirizzo IP](#).

È possibile limitare la raccolta dei dati relativi alla posizione del [Veicolo](#) per mezzo delle impostazioni del [Dispositivo del veicolo](#) ("Modalità Privacy") o di quelle del [Dispositivo](#) o dell'[Applicazione](#), come descritto nella seguente sezione "[Come controllare i Dati e gestire le proprie scelte](#)".

Si noti che non è possibile negare l'utilizzo delle Informazioni sulla propria posizione nel caso in cui esse siano necessarie per fornire i [Servizi connessi](#) o per proteggere i nostri interessi e quelli dei nostri clienti, come spiegato in seguito.

Dati desunti dall'attività

Nella misura in cui ciò è consentito dalla legge sulla protezione dei dati, possiamo raccogliere ulteriori informazioni sul Cliente in base alle sue interazioni con i [Servizi connessi](#). Ad esempio, capire il suo stile di guida, le strade più frequentate, i luoghi di interesse.

In alcuni casi le Informazioni sono raccolte in modo combinato attraverso l'interazione con la [Nostra Rete](#) e/o i [Nostri siti web](#) e l'[Applicazione](#).

Nei casi in cui veniamo contattati via e-mail, posta tradizionale, telefono in relazione ai [Veicoli](#) o per la richiesta di informazioni di altro tipo, raccogliamo e archiviamo i dati di contatto, le comunicazioni e le nostre risposte. In caso di contatto telefonico, maggiori informazioni verranno fornite durante la conversazione.



Fonti di Dati personali

Durante l'utilizzo dei [Servizi connessi](#) possiamo raccogliere dati da terzi, quali:

- dati relativi a guidatori diversi dal Cliente. Permettendo ad altri di guidare il proprio [Veicolo](#) e/o accedere al proprio account dei [Servizi connessi](#), il Cliente riconosce e accetta che durante il loro utilizzo possiamo rendere disponibili e raccogliere dati. Non essendo in grado di identificare la persona che utilizza effettivamente i [Servizi connessi](#) diversa dal [Cliente](#), tutte le informazioni raccolte saranno associate a quest'ultimo e al suo account.
- Dati relativi ai passeggeri. Un esempio è il caso di un presunto incidente che coinvolga il [Veicolo](#), a seguito del quale i [Servizi connessi](#) attivano una chiamata di emergenza a noi e/o ai servizi di emergenza pubblici, da cui potrebbe scaturire la necessità di trattare i dati dei passeggeri. Altri casi potrebbero includere, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, un cambio di proprietà, l'acquisto di auto per una flotta aziendale, o quando viene indicato che il guidatore non corrisponde al proprietario del [Veicolo](#).

Fornendoci i dati di terzi, il Cliente sarà ritenuto responsabile della condivisione di tali informazioni con noi e deve essere legalmente autorizzato a farlo (ovvero deve essere autorizzato dal terzo in oggetto a condividere le informazioni, o per qualsiasi altra ragione legittima). Il Cliente si obbliga inoltre a manlevarci da qualsiasi reclamo, rivendicazione o richiesta di risarcimento danni che potrebbe scaturire dal trattamento di [Dati personali](#) di terzi in violazione della normativa sulla privacy vigente e dal trattamento negligente dei [Dati personali](#) forniti tramite i [Servizi connessi](#).



Perché raccogliamo e trattiamo i Dati

I Dati vengono utilizzati per le seguenti finalità:



Facilitare la raccolta e la correzione dei Dati

Nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati, utilizziamo i Dati forniti dal Cliente (in particolare l'informazione relativa al fatto che si tratta di un cliente di uno o più [Case automobilistiche](#)) per aggiornare le informazioni in nostro possesso relative al Cliente stesso in quanto proprietario di uno dei nostri [Veicoli](#). In tali casi interrogheremo i nostri database per facilitare l'aggiornamento o per correggere le informazioni da noi possedute sul [Cliente](#).

Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse di mantenere aggiornati i [Dati personali](#) dei [Clienti](#).



Fornire i Servizi connessi e il relativo supporto

Utilizziamo i Dati per aiutare il Cliente a connettersi ai e a utilizzare i [Servizi connessi](#), inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, chiamate di emergenza (es. eCall, Help, assistenza stradale avanzata), Vehicle Help Report (VHR), cambi di proprietà, e per rispondere a richieste, suggerimenti e rapporti. Tale finalità comprende anche servizi a richiesta che consentono di condividere la cronologia dei Dati del dispositivo del veicolo e le funzioni attraverso l'[Applicazione](#). Nel caso in cui alcuni [Servizi connessi](#) scelti dal Clientenon siano forniti direttamente da noi ma dai nostri [Partner commerciali](#), ci limiteremo a fornire a questi ultimi esclusivamente i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi.

Tale trattamento si fonda sull'esecuzione di una obbligazione contrattuale indicata nelle [Condizioni generali](#) o di misure precontrattuali adottate su richiesta del Cliente.



Condivisione dei Dati del veicolo con la Casa automobilistica

Possiamo condividere i Dati del veicolo raccolti durante l'utilizzo dei Servizi connessi con la Casa automobilistica Stellantis per consentire a quest'ultima di apportare miglioramenti ai Veicoli e ai Servizi connessi, nonché di valutare l'efficacia dei servizi offerti e la creazione di nuovi servizi. I Dati del veicolo vengono trattati come Dati personali e/o come Informazioni aggregate non associate con i Dati personali relativi al Cliente.

Tale trattamento si fonda sul nostro legittimo interesse a creare e a mantenere Veicoli e servizi che siano effettivamente utili ai nostri clienti.

Il trattamento può essere inoltre effettuato dopo aver ottenuto il consenso del Cliente.

Una volta trasmessi o raccolti, i Dati possono essere utilizzati anche per le seguenti finalità:



Rispetto degli obblighi legali e fiscali

I Dati potranno essere utilizzati per conformarci a obblighi legali e fiscali (es. responsabilità del prodotto, ecc.), che costituiscono la base giuridica per tale trattamento dei Dati. Tali obblighi possono comprendere la comunicazione di Dati particolari (es. Dati del veicolo) alle pubbliche autorità qualora ciò sia richiesto da norme nazionali o europee (es. l'Agenzia europea dell'ambiente (AEA) ai sensi del Regolamento UE 2021/392) e qualsiasi avviso di richiamo che siamo tenuti a emettere in qualità di produttori del [Veicolo](#). Provvederemo a inviare tali avvisi di richiamo anche nel caso in cui nel paese di residenza del Cliente la loro comunicazione non fosse obbligatoria per legge, come spiegato più dettagliatamente nella seguente sezione "Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente".



Individuazione di anomalie nei Servizi connessi o nel Veicolo

I Dati, in particolare i Dati del veicolo e i Dati del dispositivo del veicolo, potranno essere utilizzati per individuare e (ove possibile) prevenire anomalie nei [Servizi connessi](#) o nel [Veicolo](#).

Tale trattamento si fonda sulla necessità di fornire i [Servizi connessi](#) nel modo e nell'arco temporale indicati nelle [Condizioni generali](#), nonché sul nostro legittimo interesse di garantire per quanto possibile l'efficienza del [Veicolo](#). Il Cliente non riceverà alcuna comunicazione al riguardo, salvo in risposta a una sua eventuale comunicazione di un'anomalia.



Protezione dei nostri interessi e degli interessi del Cliente

Nella misura consentita dalla legge sulla protezione dei dati, potremmo dover utilizzare i dati del Cliente per individuare, reagire e prevenire comportamenti o attività fraudolente e illegali che potrebbero compromettere la sua o la nostra sicurezza. Tale finalità comprende controlli e valutazioni delle nostre attività aziendali, controlli di sicurezza, controlli finanziari, atti e programmi di gestione delle informazioni e altrimenti relativi alla gestione delle nostre attività generali e alle nostre funzioni amministrative, di conservazione dei documenti e legali. I Dati saranno inoltre utilizzati per inviare al Cliente comunicazioni sulla sicurezza del [Veicolo](#)/della flotta (es. campagne di richiamo, aggiornamenti del software, ecc.) anche in assenza di obblighi di legge specifici nel paese di residenza del Cliente. A questo proposito si prega di notare che alcuni Dati del veicolo (es. dati della diagnostica e VIN, senza alcun ulteriore riferimento al Cliente) saranno inviati all'Agenzia europea per l'ambiente (AEA) in base a un'attività eseguita nell'esercizio di pubblici poteri a noi attribuiti ai sensi del Regolamento (UE) 2021/392. Non si tratta di comunicazioni promozionali, bensì di comunicazioni di servizio che hanno lo scopo di garantire la sicurezza del Cliente durante l'utilizzo del [Veicolo](#). Questo scopo si basa sul legittimo interesse a salvaguardare i nostri interessi e a proteggere i nostri clienti.



Come utilizziamo i Dati (metodo di trattamento)

I Dati raccolti per le finalità elencate in precedenza sono trattati manualmente ed elettronicamente per mezzo di programmi e/o algoritmi che analizzano informazioni quali i Dati desunti dall'attività del Cliente. I dati del Cliente possono anche essere soggetti a [combinazione e/o incrocio](#), nella misura in cui ciò è consentito dalla legge sulla protezione dei dati. Ciò ci consentirà, ad esempio, di distinguere i dati del proprietario dai dati del [Veicolo](#) associato al Cliente.



Come comunichiamo i Dati

Comunichiamo i Dati alle seguenti persone/entità ("**Destinatari**"):

- **persone autorizzate da noi** a svolgere le attività relative ai dati descritte nel presente documento: i nostri dipendenti e collaboratori che hanno sottoscritto un obbligo alla riservatezza e si attengono a norme specifiche sul trattamento dei Dati;
- i nostri **Responsabili del trattamento dati**: soggetti esterni a cui deleghiamo alcune attività di trattamento. Ad esempio fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e altri consulenti, fornitori di servizi di hosting di dati, ecc. Questa categoria comprende anche i [Nostri concessionari](#) e fornitori di servizi, che offrono servizi di assistenza stradale per nostro conto, in modo che possano riconoscere i nostri Clienti e offrire loro gli stessi servizi in tutta l'Europa. Abbiamo sottoscritto accordi con ognuno dei nostri [Responsabili del trattamento dati](#) al fine di garantire che i Dati siano trattati con la dovuta attenzione e cautela ed esclusivamente nel rispetto delle nostre istruzioni;
- **amministratori di sistema**: i nostri dipendenti e quelli dei [Responsabili del trattamento dati](#) a cui abbiamo delegato la gestione dei nostri sistemi IT, che di conseguenza sono in grado di accedere ai Dati nonché di modificarli e di sospenderne o limitarne il trattamento. Tali soggetti sono stati selezionati e adeguatamente addestrati; le loro attività sono tracciate per mezzo di sistemi che essi non possono modificare, come previsto dalle disposizioni dell'Autorità di controllo competente;
- i nostri **Partner commerciali**: nel caso in cui alcuni [Servizi connessi](#) scelti dal Cliente non siano forniti direttamente da noi ma dai nostri [Partner commerciali](#), ci limiteremo a fornire a questi ultimi solo i Dati strettamente necessari alla fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente.
- **Case automobilistiche**: le nostre Case automobilistiche con le quali possiamo condividere i Dati del veicolo raccolti durante la fornitura dei Servizi connessi al fine di migliorare i Veicoli e i Servizi connessi;
- **forze dell'ordine e qualsiasi altra autorità le cui disposizioni sono per noi obbligatorie**: comunicheremo i Dati (compresa la posizione del [Veicolo](#)) per finalità di emergenza e di pubblica sicurezza, come ad esempio alle forze dell'ordine, ai fornitori di servizi di assistenza stradale e ai soccorritori per permettere loro di localizzare il Veicolo in caso di attivazione di una chiamata di emergenza al pronto intervento a seguito di un presunto incidente (es. eCall), o per consentire alle forze dell'ordine di localizzare un [Veicolo](#) di cui sia stato denunciato il furto. In generale ogni volta che dobbiamo conformarci a un ordine dell'autorità giudiziaria o alla legge, o per difenderci nell'ambito di procedimenti legali.



Dove vengono conservati i Dati

Siamo un'azienda globale e i **Servizi connessi** sono disponibili in molteplici giurisdizioni in tutto il mondo. Ciò significa che l'accesso ai Dati e il loro utilizzo, trattamento e divulgazione possono avere luogo al di fuori della giurisdizione del cliente, incluso nel territorio dell'Unione Europea, negli Stati Uniti d'America e in qualsiasi altro paese in cui abbiano sede i **Responsabili del trattamento dati** ed eventuali sub-responsabili, o in cui siano situati i loro server e le loro infrastrutture di cloud computing. Adottiamo le misure necessarie per garantire che il trattamento dei Dati da parte dei Destinatari sia conforme alle leggi sulla protezione dei dati personali vigenti, compresa la normativa europea a cui siamo soggetti. Se richiesto dalla normativa europea per la protezione dei dati, il trasferimento dei Dati a Destinatari al di fuori dell'UE sarà soggetto a garanzie adeguate (quali le pertinenti clausole contrattuali europee standard per il trasferimento dei dati tra paesi dell'UE e paesi non appartenenti all'UE) e/o ad altre basi giuridiche previste dalla legislazione europea. Per maggiori informazioni sulle garanzie adeguate che abbiamo adottato in relazione ai Dati trasferiti in paesi terzi, scrivere all'indirizzo: dataprotectionofficer@stellantis.com



Per quanto tempo vengono conservati i Dati

I Dati trattati per le finalità indicate in precedenza saranno conservati per il periodo considerato strettamente necessario per l'adempimento di dette finalità. I Dati trattati in conformità agli obblighi di legge a cui siamo soggetti saranno conservati per il periodo richiesto dalla legge. I Dati personali trattati per proteggere i nostri interessi e gli interessi degli utenti saranno conservati per il tempo previsto dalle normative vigenti per la protezione dei nostri interessi. Una volta terminato il periodo/criterio di conservazione, i Dati saranno cancellati ai sensi della nostra politica di conservazione. Per maggiori informazioni sui nostri criteri di conservazione dei dati e sulla relativa politica, scrivere a: dataprotectionofficer@stellantis.com



Come controllare i Dati e gestire le proprie preferenze

In qualsiasi momento il Cliente può chiedere di:

- **accedere ai propri Dati (diritto di accesso):** in base alle interazioni del Cliente con noi, forniremo i Dati in nostro possesso, quali nome, età, indirizzo e-mail e preferenze;
- **esercitare il diritto alla portabilità dei Dati personali (diritto alla portabilità dei dati):** ove applicabile, forniremo un file interoperabile contenente i Dati del Cliente in nostro possesso;
- **correggere i propri Dati (diritto di rettifica):** ad esempio, il Cliente può richiedere la modifica dell'indirizzo e-mail o del numero di telefono, nel caso non siano corretti;
- **limitare il trattamento dei Dati (diritto di limitazione del trattamento):** ad esempio, quando il Cliente ritiene che il trattamento dei Dati non sia conforme alla legge o che il trattamento fondato sul nostro legittimo interesse non sia appropriato;
- **cancellare i Dati (diritto alla cancellazione):** ad esempio, quando il Cliente non vuole che conserviamo i suoi Dati e non esistono altri motivi per la loro conservazione (es. il Cliente non è più proprietario del **Veicolo** e non desidera mantenersi in contatto con noi);
- **opporsi alle attività di trattamento (diritto di opposizione)**
- **revocare il proprio consenso (diritto di revoca)**

Il Cliente può esercitare tutti i diritti menzionati in precedenza ed esprimere dubbi o presentare reclami circa l'utilizzo dei suoi Dati direttamente a: <https://privacyportal.stellantis.com>.

In qualsiasi momento il Cliente può inoltre:

- contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (RPD), qui dataprotectionofficer@stellantis.com
- contattare l'Autorità di controllo competente. A questo indirizzo sono elencate tutte le Autorità di controllo suddivise per Paese https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it
- controllare e aggiornare gran parte dei Dati forniti effettuando il login al proprio account e aggiornando le informazioni contenute nel profilo. Copie delle informazioni aggiornate, modificate o cancellate dal Cliente potrebbero essere conservate, per quanto permesso, nei nostri archivi aziendali e nel corso delle nostre normali attività commerciali, per quanto permesso o richiesto dalla legge vigente. Il Cliente può inoltre accedere ai Vehicle Health Reports e alla posizione del Veicolo attraverso il proprio account dei Servizi;
- cessare la trasmissione e la raccolta dei Dati del veicolo dal Veicolo stesso, salvo per la fornitura di servizi di emergenza e assistenza stradale e di servizi tramite Wi-Fi. Taluni sistemi di sicurezza, diagnostica e altri sistemi presenti sul veicolo potrebbero continuare a generare e archiviare informazioni relative a prestazioni, sicurezza e diagnostica a cui potrebbero avere accesso la nostra Rete e terzi incaricati della manutenzione del Veicolo;
- disdire la prova gratuita e accedere a servizi in abbonamento forniti da terzi, quali, tra gli altri, SiriusXM Radio e hotspot Wi-Fi. Sottoscrivendo tali servizi forniti da terzi al termine del periodo di prova gratuito, il Cliente dovrà contattare direttamente questi **Partner commerciali** nel caso in cui desiderasse sospendere l'abbonamento.



Come proteggiamo i Dati

Abbiamo adottato tutte le precauzioni ragionevoli da un punto di vista fisico, tecnologico e organizzativo per evitare la perdita, l'uso scorretto o la modifica dei Dati posti sotto il nostro controllo. Ad esempio:

- garantiamo che l'accesso ai Dati e la possibilità di utilizzarli, trasferirli o divulgarli saranno limitati ai Destinatari che devono effettivamente aver accesso a essi;
- limitiamo la quantità dei Dati a cui avere accesso e che possono essere trasferiti o divulgati ai Destinatari a quelli strettamente necessari per adempiere alle finalità e ai compiti specifici eseguiti dal Destinatario;

- i computer e i server in cui sono conservati i Dati sono situati in un ambiente sicuro, accessibili da un numero limitato di persone tramite password e sono dotati di firewall e software antivirus standard nel settore;
- le copie cartacee di ogni documento contenente i Dati (se esistenti) sono ugualmente conservate in un ambiente sicuro;
- le copie cartacee dei documenti contenenti i Dati non più necessari vengono distrutte;
- al momento della distruzione dei Dati raccolti e archiviati in forma di file elettronici che non siano più necessari, ci assicuriamo che il metodo tecnico utilizzato (es. formattazione di basso livello) garantisca che i record non possano essere riprodotti;
- laptop, chiavi USB, telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici wireless utilizzati dai nostri dipendenti che hanno accesso ai Dati sono protetti. Invitiamo i nostri dipendenti a non archiviare i Dati su tali dispositivi salvo quando ragionevolmente necessario per eseguire un compito specifico come descritto nella presente Informativa sulla privacy;
- istruiamo i nostri dipendenti ad attenersi alla presente Informativa sulla privacy ed eseguiamo attività di monitoraggio al fine di garantire la costante conformità e di stabilire l'efficacia delle nostre pratiche di gestione della privacy;
- tutti i [Responsabili del trattamento dati](#) di cui ci serviamo sono contrattualmente obbligati al mantenimento e alla protezione dei Dati tramite l'adozione di misure sostanzialmente simili a quelle descritte nella presente Informativa sulla privacy o richieste della normativa vigente sulla protezione dei dati.

Nei casi richiesti dalla normativa vigente, qualsiasi violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati trasmessi, conservati o comunque trattati sarà notificata al Cliente e all'autorità per la protezione dei dati competente, come richiesto (es. salvo il caso in cui i Dati siano illeggibili per chiunque o sia improbabile che la violazione metta a rischio i diritti e le libertà del Cliente e di terzi).

I [Clienti](#) sono responsabili della sicurezza di qualsiasi password, identificativo utente e ogni altra forma di autenticazione necessaria per accedere ai [Servizi connessi](#) e al proprio account. Al fine di proteggere i Clienti e i loro dati, potremmo sospendere l'utilizzo dei [Servizi connessi](#), senza preavviso, per la durata dell'indagine, qualora sorgano problemi di sicurezza. L'accesso alle e l'utilizzo delle aree protette da password e/o sicure dei singoli [Servizi connessi](#) o dell'account associato sono limitati esclusivamente agli utenti autorizzati. L'accesso non autorizzato a tali aree è vietato e potrebbe essere perseguito penalmente e oggetto di causa civile.

Cosa non copre la presente Informativa sulla privacy	La presente Informativa sulla privacy spiega e copre la procedura di trattamento da noi seguita in qualità di Titolare del trattamento dati. La presente Informativa sulla privacy non copre i trattamenti effettuati da soggetti diversi da noi, tra cui e in particolare: - le procedure seguite dalla nostra Rete; - trattamenti effettuati da Produttori automobilistici in qualità di Titolari del trattamento indipendenti; - le procedure seguite da altri Partner commerciali in qualità di Titolari del trattamento dati indipendenti per particolari Servizi connessi supplementari; - le procedure seguite dagli operatori dei numeri di emergenza nazionali in caso di chiamate di emergenza (es. eCall); - trattamenti effettuati dalle autorità di regolamentazione, dalle forze dell'ordine e da altri organi giudiziari o governativi. In relazione a tali casi, non siamo responsabili per il trattamento dei Dati che non sia coperto dalla presente Informativa sulla privacy.
Utilizzo dei dati per altre finalità	Qualora dovessimo trattare i Dati del Cliente in modo diverso o per finalità diverse da quelle indicate nel presente documento, il Cliente riceverà una specifica comunicazione prima dell'inizio di tale trattamento.
Modifiche dell'Informativa sulla privacy	Ci riserviamo il diritto di adattare e/o modificare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Il Cliente verrà informato in merito a eventuali adattamenti/modifiche sostanziali.
Licenza	Le icone illustrate nel presente Documento sono " Icône per informative sulla privacy " del Maastricht University European Centre on Privacy and Cybersecurity (ECPC) CC BY 4.0 .
Definizioni	Informazioni aggregate: si riferisce a informazioni statistiche sul Cliente che non contengono Dati personali. Applicazione: significa qualsiasi applicazione mobile dedicata ai Servizi connessi. Marchio: significa Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Jeep, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Vauxhall o Opel (come applicabile). Casa automobilistica: si riferisce, singolarmente o collettivamente, alle seguenti entità che operano come produttori di Veicoli: Stellantis Europe S.p.A. Corso Agnelli 200, 10135 Torino, Italia; Stellantis Auto S.A.S., 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Francia; Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Germania. Per le finalità della presente Informativa sulla privacy, la Casa automobilistica è quella produttrice di uno specifico Marchio di veicoli, attualmente: Stellantis Europe S.p.A per Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth e Jeep; Stellantis Auto S.A.S per Peugeot, Citroën e DS automobiles; Opel Automobile GmbH per Opel e Vauxhall.

Combinazione e/o incrocio: corrisponde all'insieme di operazioni completamente automatizzate o non automatizzate che vengono combinate con i Dati desunti dall'attività del Cliente e i Dati forniti dal Cliente per fornire i Servizi connessi.

Partner commerciali: significa entità terze a cui comunichiamo i Dati strettamente necessari per fornire i Servizi connessi richiesti dal Cliente ma che non vengono forniti direttamente da noi (es. connessione Internet per il Veicolo). A loro saranno comunicati solo i Dati strettamente necessari per la fornitura di detti servizi. Ognuno di loro esegue il trattamento in qualità di Titolare del trattamento dati indipendente.

Servizi connessi: si riferisce all'insieme di servizi descritti nelle Condizioni generali del Titolare del trattamento dati nonché ai servizi standard e a richiesta, se attivati.

Cliente: si riferisce alla persona che ha sottoscritto le Condizioni generali per i Servizi connessi.

Titolare del trattamento dati: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o collettivamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei Dati personali. In alcuni casi l'espressione è seguita dalla parola "indipendente" (es. "Titolare del trattamento dati indipendente") a indicare che i Dati personali sono trattati da un soggetto diverso dal Titolare del trattamento dati.

Responsabile del trattamento dati: si riferisce a un'entità da noi incaricata di trattare i Dati personali esclusivamente per conto e in conformità alle istruzioni scritte del Titolare del trattamento dati.

Sensori del dispositivo: a seconda del Dispositivo del Cliente, si tratta di sensori, quali accelerometri, giroscopi, Bluetooth, Wi-Fi e GPS, che in modi diversi condividono le informazioni raccolte attraverso il Dispositivo e di conseguenza attraverso l'Applicazione. Nel caso in cui siano abilitati dalle Impostazioni del dispositivo, ci consentono di ottenere informazioni sulla posizione del Cliente.

Dispositivo: significa il Dispositivo elettronico (es. smartphone, smartwatch) su cui il Cliente scarica l'Applicazione e/o con cui accede ai Servizi connessi.

Condizioni generali: significa le "Condizioni generali per i servizi basati sulla connettività" sottoscritte dal Cliente all'attivazione dei Servizi connessi, che sono sempre disponibili sui Nostri siti web e sull'Applicazione.

Nostra Rete: si tratta dei Concessionari e/o rivenditori e/o riparatori con cui il Titolare del trattamento dati ha stipulato accordi commerciali per la vendita dei propri veicoli e delle proprie flotte e per la fornitura di servizi di assistenza.

Nostri siti web: l'espressione comprende le nostre pagine sui social network e alcune sezioni dei siti web della nostra Rete in cui è pubblicata l'informativa sulla privacy.

Dati personali: significa qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Esempi comprendono l'indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), nome e cognome, il documento d'identità, il numero di cellulare e l'Identificativo univoci quali il Numero di identificazione del veicolo (VIN). Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i Dati Personali citati anche come "Dati".

Identificativi univoci: significa informazioni che identificano in modo univoco il Cliente o attraverso le quali quest'ultimo può essere identificato. Su un Veicolo, gli Identificativi univoci sono il numero di targa e il Numero identificativo del veicolo (VIN).

Dati del veicolo: significa qualsiasi dato tecnico, diagnostico e reale che è possibile acquisire tramite il Dispositivo installato sul Veicolo (es. posizione, velocità e distanze, tempo di funzionamento del motore e tempo in cui il veicolo è spento; se il cavo della batteria scollegato, la diagnostica della batteria, i movimenti senza chiave inserita, presunti incidenti, nonché dati diagnostici, tra i quali, a mero titolo di esempio, livelli dell'olio e del carburante, pressione degli pneumatici e stato del motore).

Dispositivo del veicolo: significa, singolarmente o collettivamente, un dispositivo in grado di raccogliere i Dati del veicolo e il Dispositivo telematico (e associato a una SIM) installato sul Veicolo e descritto più approfonditamente nelle Condizioni generali.

Sensori del veicolo: sono i sensori, quali il Wi-Fi e il GPS, che condividono le informazioni che raccolgono attraverso il Dispositivo del veicolo.

Veicolo: si riferisce a un veicolo di un marchio del Gruppo Stellantis.

APPENDICE 2: MODULO DI DISDETTA PER I CONTRATTI DI SERVIZIO

A: Team di assistenza clienti Opel–

Con la presente notifico la disdetta del contratto per la fornitura del seguente servizio:

Telemaintenance

Ordinato il:

Codice VIN del Veicolo:

Nome del consumatore:

Indirizzo del consumatore:

Firma del/i consumatore/i (solo se il presente modulo viene notificato in forma cartacea):

Data

APPENDICE 3: TERRITORIO

Paesi inclusi nella copertura geografica	Team di assistenza clienti	Call Center Indirizzo Fornitore	Avvisi digitali	Riparatore autorizzato preferito
BELGIO				X
FRANCIA	X	SITEL: 13 Rue du Bois Joli, 63800 Cournon- d'Auvergne	X	X
GERMANIA	X	MAJOREL: Höltenweg 33 48155 Münster Deutschland		X
ITALIA	X	INTERAGO SERVIZI SRL VIA MAR DELLA CINA 276 ROMA	X	X
PAESI BASSI	X	SITEL: Twentheplein 11, 7607 GZ Almelo		
PORTOGALLO		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
SPAGNA		MAJOREL: Centro Empresarial El Trovador - Plaza Antonio Beltrán, Nº 1 - 50002 ZARAGOZA	X	X
REGNO UNITO	X	SITEL: Earlsdon Park,First Floor 53-55 Butts Road, Coventry, Coventry CV1 3BH, Vereinigtes Königreich		
SVIZZERA	X	Profi Contact SARL Längfeldweg 135 2504 Biel/Bienne		